

惠东县数字政府改革建设“十四五”规划

惠东县政务服务数据管理局

2021 年 12 月

目 录

引 言.....	1
一、 发展现状和形势.....	3
(一) 发展现状.....	3
1. 数字政府体制机制基本建立.....	3
2. 一体化政务服务体系基本形成.....	4
3. 各领域应用建设初见成效.....	6
4. 政府协同办公水平明显提高.....	7
5. 数字政府基础设施初具规模.....	8
(二) 主要问题.....	10
1. 数字政府体制机制仍需优化.....	10
2. 营商环境和政务服务水平亟待提升.....	10
3. 部门业务应用协同能力仍显不足.....	11
4. 数据资源融合共享利用程度不高.....	11
5. 县域治理能力现代化水平有待提高.....	12
(三) 面临形势和机遇.....	12
1. 国家大力推进新型城镇化建设.....	12
2. 抢抓“双区”和两个合作区建设的发展机遇....	13
3. 全省数字政府统筹建设步伐加快.....	13
4. 政务数字化创新发展进入新阶段.....	14
5. 群众对数字化的需求和期盼变高.....	14
二、 总体要求.....	15

(一) 指导思想.....	15
(二) 规划原则.....	16
(三) 规划思路.....	16
(四) 规划目标.....	18
三、 总体架构.....	21
(一) 管理架构.....	21
(二) 业务架构.....	23
(三) 技术架构.....	24
(四) 省市县衔接.....	26
四、 优化体制机制“一体运行”.....	27
(一) 建立统筹有力的管理体系.....	28
(二) 加强政务信息化项目统筹管理.....	28
(三) 构建共创共赢的建设运营机制.....	28
五、 夯实数字基座“一体赋能”.....	29
(一) 打造稳定可靠的政务云.....	29
1. 加强政务云平台支撑能力.....	29
2. 加快政务系统上云速度.....	30
3. 加强政务云精细化管理运营.....	30
(二) 建设高速泛在的政务网络.....	30
1. 提升政务外网服务能力.....	31
2. 有序推进业务专网整合改造.....	32
(三) 构建可信可控的安全保障体系.....	32
1. 健全网络安全管理体制机制.....	32

2.	提高网络安全保障水平.....	33
3.	构建可靠的安全技术能力.....	33
六、	推进政务数据“一体治理”.....	34
（一）	推进全县政务数据资源规范化及安全管理.....	34
（二）	推进全县政务数据资源清单化梳理.....	35
（三）	推进政务数据共享交换高效化.....	35
七、	优化政务服务“一网通办”.....	36
（一）	提升便捷高效的服务能力.....	36
1.	推进政务服务事项标准化.....	36
2.	深化“惠服务·一件事”主题式服务.....	37
3.	推进政务服务“四免”优化.....	37
4.	推动政务服务“跨域通办”.....	38
5.	推动商事“全链条”电子化登记.....	38
6.	提升办税缴费便捷化水平.....	39
7.	提高企业融资便利化水平.....	39
（二）	拓展便捷泛在的服务渠道.....	40
1.	优化政务服务大厅办事体验.....	40
2.	全面拓展政务服务触达能力.....	41
3.	提升政务热线便民服务能力.....	42
4.	强化政务服务全流程监管.....	42
八、	推动县域治理“一网统管”.....	43
（一）	建设城市运行管理指挥中心.....	44
1.	谋划建设城市运行管理指挥大厅.....	44

2.	部署县级“一网统管”基础平台.....	44
(二)	提高科学精准的经济调节能力.....	45
1.	助推经济运行高效调控.....	45
2.	提升财政管理数字化水平.....	45
3.	提高统计分析科学化能力.....	46
(三)	强化综合高效的市场监管能力.....	47
1.	建立健全信用监管模式.....	47
2.	加强食品和药品安全监管.....	47
3.	构建市场多元监管格局.....	48
(四)	优化精细智能的社会管理能力.....	49
1.	强化公安实战能力建设.....	49
2.	深化“平安惠东”建设.....	50
3.	强化基层综合社会治理能力.....	50
4.	深化智慧城管建设.....	51
5.	推进智慧应急建设.....	51
6.	构筑智慧消防监管平台.....	52
7.	加强住房城乡建设数字化管理.....	52
8.	完善政法、司法信访信息化建设.....	52
(五)	完善规范透明的公共服务管理能力.....	55
1.	推进智慧旅游建设.....	55
2.	深化交通运输行业数字化建设.....	56
3.	推进卫生健康数字化应用.....	56
4.	加强智慧教育建设.....	57

5.	提升人社综合管理能力.....	57
6.	推动民政行业数字化管理.....	57
7.	加快“互联网+退役军人服务”发展.....	58
(六)	增强系统科学的生态环境保护能力.....	59
1.	推动智慧自然资源建设.....	59
2.	构建生态环境保护数字化体系.....	60
3.	提高水利智能化应用.....	60
(七)	推进宜业宜居的数字乡村建设.....	62
1.	提升乡村信息化服务水平.....	62
2.	发展农村数字经济.....	62
3.	推进农业生产数字化转型.....	63
4.	改善农村宜居环境.....	63
九、	强化政府运行“一网协同”.....	64
(一)	实现统筹有序的协同联动.....	64
1.	推动协同办文应用创新.....	64
2.	推动远程办会协作高效.....	65
(二)	强化高效务实的行政效能.....	65
1.	有序推动内部办事“零跑动”.....	65
2.	推动基层工作减负增效.....	66
(三)	提升党群人大政协数字化水平.....	66
1.	提升党委机关数字化水平.....	66
2.	支持人大政协群团数字化建设.....	66
十、	实施步骤.....	67

(一) 改革攻坚阶段 (2021-2022 年)	67
(二) 优化完善阶段 (2023-2024 年)	68
(三) 深化应用阶段 (2025 年)	68
十一、 保障措施.....	69
(一) 加强组织领导.....	69
(二) 加强资金保障.....	69
(三) 加强队伍建设.....	70
(四) 加强实施监督.....	70
(五) 营造良好氛围.....	70
指标计算方法.....	72
名词解释.....	74

引 言

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻把握电子政务发展趋势，推动政府数字化转型，建设数字政府，引领经济社会高质量发展，是落实网络强国战略、加快建设数字中国的必然要求，是全面深化改革、以信息化推进国家治理体系和治理能力现代化的关键抉择。党的十九届五中全会明确指出，要“加快数字化发展，建设数字中国”。《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》提出，“迎接数字时代，激活数据要素潜能，推进网络强国建设，加快建设数字经济、数字社会、数字政府，以数字化转型整体驱动生产方式、生活方式和治理方式变革”。数字政府是数字中国体系的有机组成部分，是推动数字中国建设、实现经济高质量发展、持续优化营商环境的重要抓手和重要引擎，也是对电子政务发展模式的改革和创新。广东省于 2018 年 10 月印发了《广东省数字政府建设总体规划（2018-2020 年）》，于 2019 年 4 月印发了《广东省数字政府建设总体规划（2018-2020 年）实施方案》，提出建成省级统筹、整体联动、部门协同、“一网通办”的“互联网+政务服务”体系，以“制度创新+技术创新”推动广东省“放管服”改革向纵深发展，推动广东省政府治理体系和治理能力现代化走

在全国前列。

近年来，惠东县深入贯彻落实中央、省、市推进数字政府改革的决策部署，奋力推进“互联网+政务服务”改革，以数字政府改革建设为主线，以优化营商环境为目标，不断深化“放管服”改革，持续推动政务服务水平上新台阶，着力打造“便民、高效、廉洁、规范”的政务服务新模式，各项工作均取得了显著的成效。

“十四五”时期是惠东县抢抓“双区”和两个合作区建设重大机遇，顺势而谋，乘势而起，以新担当新作为开创高质量发展新局面的关键时期。在新发展阶段，我县仍然要坚定不移的加强数字政府改革建设，在现有基础上推进数字政府改革建设向纵深方向发展，以此为“引擎”和“抓手”不断优化营商环境，推动经济社会高质量发展，不断提高政府治理和服务现代化水平，提升人民群众获得感、幸福感和安全感，为建设经济繁荣、活力十足、生态宜居、和谐幸福的魅力惠东提供强有力的支撑。

为进一步明确“十四五”期间我县数字政府改革建设的目标、架构、任务、实施步骤和保障措施等，指导全县各部门推进数字政府改革建设工作，根据《广东省国民经济和社会发展第十四个五年规划和 2035 年远景目标纲要》《广东省数字政府改革建设“十

四五”规划》《惠州市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》《惠州市数字政府改革建设三年行动计划（2021-2023）》《惠东县国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》等文件精神，结合惠东县实际，制定本规划。本规划是指导我县数字政府改革建设的纲领性文件，规划期为2021-2025年。

一、发展现状和形势

（一）发展现状¹

1. 数字政府体制机制基本建立

全县一盘棋工作机制基本形成。县委、县政府高度重视数字政府改革建设工作，按照省、市数字政府改革建设要求，组织成立惠东县“数字政府”改革建设工作领导小组，建立起统一领导、上下贯通、协同推进、执行有力的全县一盘棋工作机制。2019年3月机构改革新组建成立县政务服务数据管理局，建立起上下协同的政务信息化管理队伍，统筹负责政务服务和政务信息化管理相关工作。将统筹推进数字政府改革建设、政务信息系统项目立项审批、行政审批制度改革、12345政务服务便民热线等工作职能，划转到了县政务服务数据管理局，从而形成了上下贯通、技术与

¹ 除特别说明外，本节数据统计截至2021年8月31日。

业务融合的集约化管理体制。

信息化管理组织和队伍建设基本成型。除县政务服务数据管理局外，县委政法委、县公安局、县住建局、县自然资源局、县财政局、县市场监管局、县卫健局、县人社局、县文广旅体局、市生态环境局惠东分局等单位分别设置了信息化技术机构承担部门信息化工作职责，主要核心业务已实现了信息化应用；未设置信息化技术机构的单位由办公室或其他相关部门兼管信息化工作，其部分核心业务已实现了信息化应用。全县政务信息化建设沉淀了一批既熟悉业务又懂技术的复合型人才队伍，他们对政务服务体系、业务应用及政务信息化发展历程具有较深刻的理解，是我县信息化建设的重要力量。

政务信息化项目实现有效统筹管理。通过委托第三方评估机构、邀请市信息化专家评审等方式，有效实现全县政务信息化项目的统筹和闭环管理，自县政务服务数据管理局成立以来，截至2021年9月，共评审了184宗政务信息化项目，节省财政资金约0.48亿元，有效推进数据共享、平台共用，避免项目重复建设、资金浪费，切实提高资金使用效益。

2. 一体化政务服务体系基本形成

标准化的政务服务基本实现。全面梳理权责清单事项，实施

合法性审查，实行动态调整，并实时在广东政务服务网上公示公开，切实加强权责清单标准化管理。截至 2021 年 10 月底，已发布权责清单事项 5729 项、公共服务事项 535 项，为政务服务规范化、便利化水平的提升打下了坚实的基础。

灵活多样的政务服务方式初步形成。按照“应进必进”的原则，持续优化政务大厅“一门式”“一窗通办”综合服务功能。目前，县行政服务中心进驻单位 35 个，进驻政务服务事项 1017 项。全县 1555 项依申请事项全部实现“一窗通办”，让群众只需一个号、只找一个窗。依托惠州市网上统一申办平台和省市垂直业务系统的网办链路，实现涉企事项和涉民生事项均可在广东政务服务网统一办理。截至 2021 年 10 月底，1163 项六大类依申请事项实现“一网通办”，网办率达 97.09%。积极推广使用“粤系列”移动端服务 APP，力促“指尖办”。目前，全县“粤省事”“粤商通”实名用户分别超过 56 万、6.5 万。推进“就近办”，已完成 43 项公共服务事项下放到镇（含街道、度假区、旅游区，下同），在县行政服务中心和平山、大岭、白花、稔山、多祝、高潭、吉隆 7 个镇以及碧山村部署 11 台“湾区通办”政务服务一体机，在黄埠农商银行试点“政务+金融服务”政银合作，积极推进服务下沉。推进“特色办”，在 8 个单位设置 21 个“惠帮办”专窗，设置“我

要开办鞋厂”“我要开办便利店”等特色服务，完成 20 个“智惠批”事项系统配置工作，大力推进“智能办”。全面推进政务服务“免证办”，完成 27 个机关单位、17 个镇电子印章制作，已开通 50 种电子证照发证制证和 200 项政务服务事项电子证照用证服务，已签发电子印章 403 张、调用电子证照 8365 次。

政务服务水平和质量明显提升。以“国考”“省考”为契机，实现“以评促建”，在“两减一即”指标中，633 项行政许可事项 99.53%实现“零跑动”，时限压缩率 94.53%。以开展机关作风整顿为契机，发挥政务服务“好差评”、12345 政务服务便民热线“线上监督员”的利剑作用，倒逼政务服务水平不断提升。2019 年 12 月 12345 政务服务便民热线工作划转县政务服务数据管理局以来，累计转办、督办工单 35795 件，群众满意度达 90%以上。持续开展解决企业困难“直通车”活动，及时妥善处置困扰企业发展悬而未决、久拖无果的堵点痛点难点问题。截至 2021 年 6 月底，累计举办“直通车”活动 15 期，办结了 75 个诉求，整体办结率 82.4%。

3. 各领域应用建设初见成效

近年来，我县持续推进重点领域信息化系统应用建设，目前全县已有 33 个部门自建政务信息系统 85 个(其中在线系统 55 个，下线系统 30 个，不含医疗、教育机构)，有效支撑我县社会治理

能力现代化水平提升。如启动网格排查 APP、“前哨通”等系统建设，利用“大数据技术”，助力我县疫情防控。县公安局通过建设“平安惠东”高清视频监控项目，将视频、治安卡口、交通、报警等信息采集到统一的平台，有效提升我县社会治安管理水平。市生态环境局惠东分局通过推进镇（街）空气自动站建设，实现一镇（街）一站，建立市、县（区）、镇（街）三级空气自动监测网络，提升我县环境空气质量监测能力，实现监测与监管协同联动。县农业农村局通过建设“智慧农业大数据平台”，通过对农业数据的分析提高对我县农业生产的服务水平。县文广旅体局通过建设“全域旅游大数据平台”，充分发挥我县旅游资源优势，发展我县旅游经济。大岭街道按照“一中心、一平台、N 应用”的建设思路，启动“智慧大岭”政务综合平台建设，通过整合流动人口和出租屋管理服务、安全生产、健康医疗、群防巡治、智慧环保、无公害蔬菜管理平台等应用，大大提升行政效率和城乡社会治理效能，为惠东“互联网 + 社会治理”建设探索可复制、可推广的“大岭经验”。

4. 政府协同办公水平明显提高

“粤政易”移动办公平台实现有效应用。积极推广使用“粤政易”移动办公平台，实现政府内部横向纵向对接联通，减少重复建设移动办公客户端，提升了政府行政效能，助推政府治理体

系和治理能力现代化。目前全县机关、事业单位、部分国企等注册数已超过 1.4 万人。

统一的电子公文系统（OA）实现全面应用。建成了全县统一的协同办公平台，覆盖全县 75 家单位，系统用户数达 4505 个，日活跃用户数达 1000 个以上。电子公文交换系统在 168 家单位推广使用。电子公文在部门之间、部门内部科（室）之间流转实现全过程无纸化、终端移动化。

统一的电子政务邮件系统实现有效应用。根据市网络安全和保密工作的要求，积极开展电子政务邮箱推广应用工作。目前全县已开通 569 个电子政务邮箱账号，有效减少了各单位建设、使用各类商业邮箱带来安全隐患和管理混乱等情况。

5. 数字政府基础设施初具规模

电子政务云平台建设成效明显。全县已建成统一的电子政务云平台，提供 640 核 vCPU、1.72TB 内存的计算资源和 62.4T 的存储空间，有效实现数字政府信息基础设施的集约化建设和使用，目前政务云平台已承载 22 个部门 41 个政务信息系统（其中在线系统 23 个，下线系统 18 个），应用系统上云率约 42%。信息安全保障能力和防护水平有明显提高，取得了网络安全等级保护第三级备案证书。同时，于 2019 年 9 月制定出台了《惠东县电子政务

云平台管理办法》，进一步加强政务云平台的资源管理、运维管理和安全管理。

电子政务网络支撑能力不断提高。目前全县已建成电子政务内网、业务专网和电子政务外网三种网络，电子政务内网为涉密网络，与其他网络物理隔离，由机要部门管理；业务专网包括公安、视频、政法、财政、卫健、教育、税务、应急、统计、气象、生态环境、自然资源等十余个类别专网，各业务专网由各垂直业务部门管理；县电子政务外网由县政务服务数据管理局统一管理，已实现县、镇、村全覆盖，县级财政预算单位全部实现 100 兆专线接入，各乡镇实现 300 兆专线接入，298 个行政村（社区）实现 100 兆专线接入。县电子政务外网互联网出口扩容至 3.4G，并实行统一管理。完成电子政务外网主干网络的 IPv6 改造，实现互联网出口、核心、汇聚、接入等主干网络上的设备均支持 IPv4 和 IPv6 双栈。

政务信息资源共享体系逐步完善。惠东县大力推进惠州政务大数据中心惠东县子库建设，推动全县各部门接入与应用，已挂接数据的资源目录数 132 个，数据项数 3150 个，累计归集数据量达 3.4 亿条，初步实现市、县两级政务信息资源的纵向贯通、横向联通。有效开展县政务信息系统和数据的梳理和普查工作，完成全

县 55 个单位数据的普查，梳理出政务信息系统、公共数据资源和数据需求三张清单，初步编制完成全县政务信息资源目录。

（二）主要问题

1. 数字政府体制机制仍需优化

数字政府体制机制仍需进一步优化，需充分发挥“数字政府”改革建设工作领导小组统领全局，协调各方作用，进一步巩固“统一领导、上下贯通、协同推进、执行有力”的一盘棋工作机制，推进数字政府改革建设向纵深方向发展。数字政府建设在顶层设计、统筹管理等层面仍比较薄弱，政务信息化项目全生命周期管理有待加强。数字政府财政资金投入及人才队伍不足，无数字政府专项资金统筹政务信息化建设，区域、行业之间的信息化发展不平衡问题仍然比较突出。

2. 营商环境和政务服务水平亟待提升

全县政务服务能力仍然不强，统一集中的县级行政服务办事大厅现有面积仅 1200 平方米，大厅面积严重不足，仅能满足社会民生、投资建设、注册登记相关的 35 个部门进驻，公安大部分业务尚未进驻，税务、不动产登记、社保服务等业务量较大的部门也尚未进驻，仍分散于各业务单位，县级行政服务中心尚未实现“一门式”政务服务，群众和企业办事仍不能实现“一门式”办

理所有事项。从开办企业、办理建设许可、获得电力、不动产登记、获得信贷等营商环境综合指标的评价结果及服务流程优化情况、一窗受理率、“好差评”得分、电子证照使用率等政务服务能力综合指标的评价结果来看，我县与珠三角先进地区相比，在整体营商环境和政务服务能力上仍存在一定差距，有较大提升空间。

3. 部门业务应用协同能力仍显不足

从实地调研的 23 个部门和 8 个镇街情况看，其中有 18 个部门无自建系统，有 13 个部门自建了 42 个系统，但是这些自建系统未与上级或县的相关系统实现对接，系统应用集约化、协同化、创新化程度亟需提升。同时，在网络建设方面，各部门缺乏有效统筹和统一规范，导致电子政务外网与各部门业务专网难互联，从而影响系统互通、数据汇聚，业务协同联动，无法适应跨领域融合发展的要求。

4. 数据资源融合共享利用程度不高

目前，各级各部门政务数据归集、共享、开放规则已明确，惠州市政务大数据中心也已具备政务数据高效共享交换能力，但由于各部门政务数据融合共享意识不强，未能充分有效利用该中心能力，各部门数据共享不充分，数据归集与沉淀不理想，数据量不多且更新不及时，利用率不高。据统计，自去年惠州市政务

大数据中心上线以来，仅有县卫健局等几个部门提出了数据共享需求。在整合人口、法人、地理空间、互联网、多领域行业数据等方面仍有较大提升空间，需不断完善惠州市政务大数据中心惠东县子库支撑能力。

5. 县域治理能力现代化水平有待提高

大岭、巽寮等在“互联网+社会治理”模式的探索上取得一定成效，建设了基层网格化管理系统，实现房屋、企业、人口等基础信息“一格采集，多方共享”管理，网格员只需通过手机即可轻松开展信息采集、安全生产、环境卫生等巡查检查工作，大大节省了人力和时间成本，有效提升了社会治理效能。但是，全县尚未形成精细化、智能化的治理机制，尚未建立全县性的社会治理平台。政府治理、社会调节、居民自治的共建共治共享模式有待建立，县域治理能力短板明显，亟需补齐，城乡社会治理精细化、智能化、现代化水平有待提升。

（三）面临形势和机遇

1. 国家大力推进新型城镇化建设

2020年，国家发改委发布《关于加快开展县城城镇化补短板强弱项工作的通知》，惠东县是试点县之一，要求抓紧补上县城城镇化短板弱项，大力提升县城公共设施和服务能力，我县可借此

为契机，着力提升县城数字化、网络化、智能化基础设施水平，有效提高政府公共服务水平、社会治理效能，有力支撑新型城镇化建设和县域经济社会高质量发展。同时，国家加快推进新型基础设施建设，人工智能、物联网、大数据中心、5G等“新基建”项目将引领新一轮的投资热潮，我县可抢抓“新基建”机遇大力发展信息技术服务和相关硬件制造产业，高水平建设粤港澳大湾区（惠州）数据产业园，推动数字经济产业建设。

2. 抢抓“双区”和两个合作区建设的发展机遇

国家和广东省正加快推进粤港澳大湾区和深圳中国特色社会主义先行示范区，以及前海深港现代服务业合作区和横琴粤港澳深度合作区建设，“双区”战略互促互进、全面深化，将充分释放巨大、多重叠加的效应，两个合作区建设将开启全新“加速度”，地处粤港澳大湾区之角的惠东可借助山河海湖的资源优势，构建成为大湾区城市群里的生态担当和后花园，加快建设协作互补的现代产业体系，共建共享宜居、宜业、宜游的优质生活圈。

3. 全省数字政府统筹建设步伐加快

广东省把数字政府改革建设作为推动经济高质量发展、再创广东营商环境新优势的着力点和突破口，以集约化、一体化建设方式降低行政成本，提高行政效率，以数据开放释放“数字红利”，

提升政府治理体系和治理能力现代化水平。广东省数字政府改革建设继续向纵深发展，我县应遵循“省统、市建、共推”原则，结合惠东实际，充分利用省市数字政府通用平台的能力，开展融合基础设施和应用建设，积极利用省市县协同建设政策，学习借鉴先进地区的成功经验，更高效更大力度地开展惠东数字政府改革建设。

4. 政务数字化创新发展进入新阶段

以云计算、大数据、物联网、移动互联网为代表的信息通信技术高速发展、交叉融合，应用创新空前活跃，新一代技术正加快融入数字经济、数字社会、数字政府的发展，新基建、新应用、新模式、新业态和新服务层出不穷，对政府的服务、治理、监管能力提出了更高要求。在全省统筹建设数字政府的背景下，我县需加快革新政务服务流程、提升政府服务效率、加大信息化人才引进力度、引领数字经济产业加快发展。

5. 群众对数字化的需求和期盼变高

随着社会加快进入智慧化、智能化时代，人民群众对数字化美好生活的向往和期盼变高，要求政府提供更多样化、便利化、均等化的公共服务，提供更公平、正义、规范的治理生态，加快转变政府职能、提高公共服务质量，不断提升人民群众的获得感

和满意度。特别是新冠疫情防控和复工复产对运用数字化手段、助力生产生活方式转变提出了更多的需求，倒逼在线政务服务、智慧治理、线上教育、互联网医疗为代表的新业态加大供给。

二、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，深入贯彻习近平总书记对广东系列重要讲话和重要指示批示精神，准确把握新发展阶段，深入贯彻新发展理念，在积极融入“双区”和两个合作区建设、助推惠州打造珠江东岸新增长极、粤港澳大湾区高质量发展重要地区和更加幸福国内一流城市建设中，立足我县经济社会发展需要，以广东省数字政府改革建设“十四五”规划为指导，坚持数字政府改革方向不动摇，以激发数据活力为主线，以改革创新为根本动力，以满足人民日益增长的美好生活需要为根本目的，统筹发展和安全，持续深化数字政府改革建设，加快数字产业化和产业数字化发展，不断提升政府治理体系和治理能力现代化水平，为建设经济繁荣、活力十足、生态宜居、和谐幸福的魅力惠东提供强有力的支撑。

（二）规划原则

——统筹管理，集约建设。以整体思维深化政务信息化体制机制改革，紧跟省市步伐，推进政务业务流程优化提升；依托“粤系列”等省数字政府建设成果，并在充分利用国家、省、市行业部门业务应用平台基础上，结合惠东实际情况，进行系统集约化建设，实现少投入，多产出。

——创新驱动，便民利企。以群众的幸福感和获得感为第一标准，以“放管服”改革为抓手，坚持理念创新、制度创新、业务创新、流程创新、技术创新和模式创新，让数字政府建设成果更多惠及企业群众。

——夯实基础，开放共治。持续推进基础设施、数据资源、业务应用和服务能力共建共享，充分发挥基层社区和群众监督作用，引进社会力量，构建共建共享共治的生态体系。

——可信安全，稳定运行。完善与发展水平相协调的运营和安全保障体系，增强保密安全和风险防范意识，强化运营管理、网络信息安全制度、技术、监管等体系建设，为数字政府稳定安全运行提供服务和支撑。

（三）规划思路

数字政府建设是一项系统性工程，需要以系统性思维进行全盘考虑，在国家、省、市数字政府的工作规范和要求下，基于政

务数据平台，纵向打通各层级、横向拉通各行业部门业务，数据高效共享，努力实现 5 个转变：

——**政务服务由分散向融合转变**。以“一网通办”为目标，推动全县各类分散的线上线下服务渠道、服务能力、服务资源的深度融合，不断提高政务服务的完备度、便捷度、成熟度，实现无差别办理，为企业和群众办事提供融合式的办事体验。

——**县域治理由粗放向精细转变**。以“一网共治”为目标，推动全县在生态治理、市场治理、社会治理和乡村治理等领域加强网格化、块数据的应用，提升治理的数字化、可视化、移动化水平，实现治理能力由粗放向精细化的转变。

——**政府决策由经验向数字转变**。以“一网统管”为目标，依托惠州市政务大数据中心，推动全县各领域、各层级的数据进行专题化汇聚、挖掘、应用，通过建设智能化的数字政府决策和指挥中枢，实现政府决策由经验化向数字化、智慧化转变。

——**政务流程由独立向协同转变**。以“一网协同”为目标，从整体政府的视角，推动各部门开展政务流程再造，推广应用跨部门的综合管理、并联审批、联合监管应用平台，提高跨部门协同效率，降低政府运行总成本。

——**项目建设由工程向服务转变**。以“提质增效”为目标，完善按使用付费、按效果付费的购买服务机制，提高政务信息化项目建设购买服务的力度，提升我县数字政府改革建设的项目管

理水平、提高资金使用效率，促使相关服务提供商提高服务能力。

（四）规划目标

以“善政、惠民、兴企、精治”为宗旨，以政府履职过程中的各类问题和群众需求为导向，推动惠东县数字政府改革建设向纵深发展，重塑政务流程、重塑资源配置，持续推进数据治理，构建大数据驱动的政务服务新机制、新平台、新渠道，全面提升我县政务服务效能、营造一流营商环境、创新社会治理模式、提升民生服务水平。

到 2025 年底，惠东县数字政府改革建设取得明显成效，初步形成体制机制“一体运行”、数字基座“一体赋能”、政务数据“一体治理”、政务服务“一网通办”、县域治理“一网统管”、政府运行“一网协同”，实现“三位一体、三网融合”的数字政府发展新格局。

——体制机制“一体运行”。强化县“数字政府”改革建设工作领导小组统揽全局、协调各方作用，建立“规划在前、业务为先、协同联动”的政务信息化项目建设模式，构建共创共赢的数字政府建设运营机制。

——数字基座“一体赋能”。夯实政务云、政务外网等数字化基础设施，实现全县政务系统“一朵云”承载、“一张网”覆盖，

为数字政府运行提供统一、安全、稳定的基础设施能力。

——**政务数据“一体治理”**。依托惠州市政务大数据中心能力，充分发挥政务大数据中心效能，实现跨层级、跨部门数据资源汇聚、治理、服务、流通、应用等全过程管理。依托省公共支撑服务及市自建共性平台服务，为各类应用提供公共支撑能力，支撑政务应用智能化、协同化发展。

——**政务服务“一网通办”**。深化“放管服”改革，全面提升政务服务数字化、智能化水平。推动各类线上线下服务渠道、服务能力、服务资源深度融合，政务服务标准化、规范化、便利化水平和“一网通办”能力显著提升，高频服务事项 100%“零跑动”，推动“场景化服务”“指尖式服务”“集成式服务”“个性化服务”“精准化服务”。

——**县域治理“一网统管”**。打造横向到边、纵向到底、全闭环的数字化城乡治理体系，促进城乡治理信息高度聚合、精准智能、指挥有力、平战结合的城市运行管理中枢基本形成，探索建设城市级建设运营中心，实现县域治理“一网感知态势、一网统观全县、一网统筹决策、一网指挥调度、一网协同共治”。

——**政府运行“一网协同”**。全面推进政府内部运行和管理数字化、移动化、整体化，打造全县统一的横向到边、纵向到底的

移动政务平台，实现“粤政易”平台全覆盖，提高“指尖”办文、办会、办事水平，强化与政府内、外部业务协同联动能力，实现政府扁平化、整体化、高效化运行。

表 1：惠东县数字政府“十四五”发展主要指标²

序号	类别	主要指标	现状值	目标值	属性
1	数字化 履职能力	全程网办率（%）	70	93	约束性
2		一窗综合受理率（%）	90	100	约束性
3		“一件事”主题数（个）	30	100	预期性
4		政务服务一体机镇街覆盖率（%）	40	100	预期性
5		政务服务好差评（分）	8.6	9.5	预期性
6		12345 热线办理效能（天）	15	10	预期性
7		“一网统管”行业覆盖率（%）	—	85	预期性
8	数字化 驱动力	数据资源共享率（%）（目录挂接率）	90	100	约束性
9		应共享的数据需求满足率（%）	80	100	约束性
10		公共数据资源社会开放数据集（个）	13	150	预期性
11	数字化 支撑能力	视频终端接入大数据中心数量（千路）	—	3	预期性
12		政务信息系统上云率（%）	42	95	约束性
13		政务外网接入率（%）	80	100	约束性
14		电子证照用证率（%）	60	80	预期性
15		政府部门电子印章覆盖率（%）	50	100	预期性
16		单点登录政务服务事项比例（%）	38	90	约束性

²本规划列举的是数字政府主要公共指标，行业指标分别在各行业相关专项规划中明确，现状值截至 2021 年 8 月 31 日，目标值截至 2025 年 12 月 31 日，指标计算方法见附件 1。

三、总体架构

(一) 管理架构

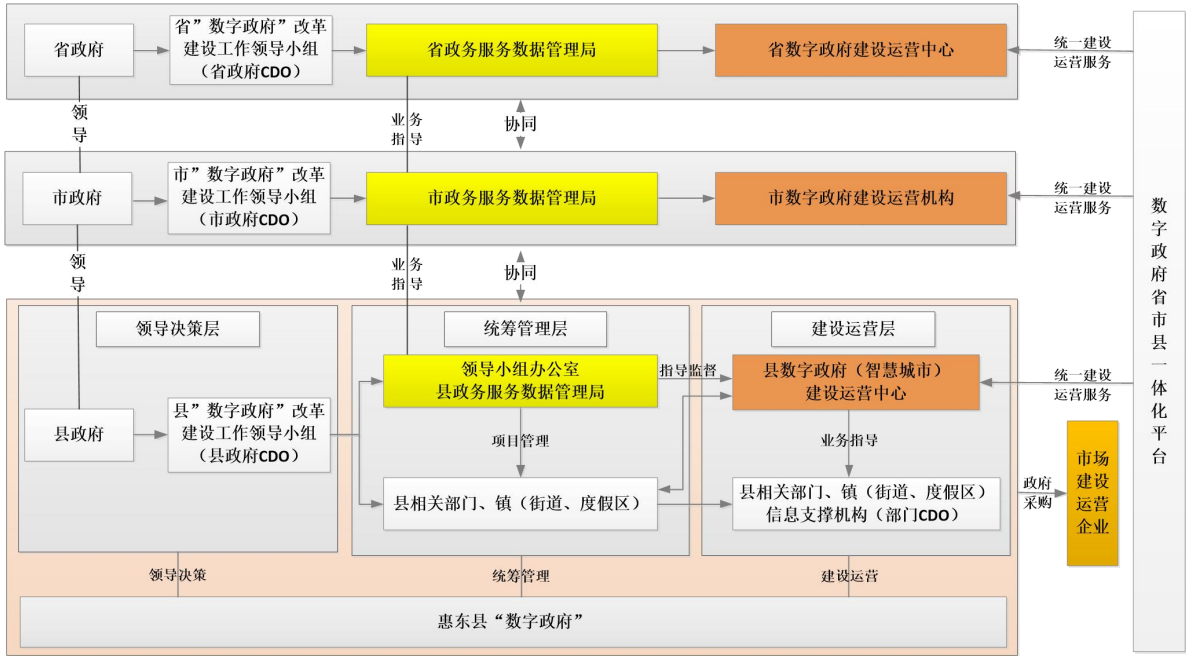


图 1： 惠东县数字政府管理架构

按照“全省一盘棋”的数字政府改革建设总体要求，借鉴省、市数字政府“政企合作、管运分离”的管理架构，不断完善我县“统一领导、统筹管理、专业运营、智库支撑”的数字政府改革建设管理模式。

统一领导。依托县“数字政府”改革建设工作领导小组，探索建立政府首席数据官（CDO），完善主要领导负责制，进一步加强县“数字政府”改革建设工作领导小组和政府首席数据官（CDO）对数字政府建设的宏观指导、统筹规划、跨部门协调和统一部署

的力度，领导全县数据管理工作，对数字政府建设工作中的重大事项进行决策，协调解决相关重大问题。

统筹管理。县政务服务数据管理局作为全县数字政府改革建设和政务数据资源管理的行政主管机构，统筹协调各职能部门政务信息化项目集约化建设；统筹全县政务数据的采集、分类、管理、分析和应用工作，提高全县数字政府数据统筹、集约、共享力度。按照省、市统一部署，在县“数字政府”改革建设工作领导小组领导下，探索在县有关单位设立首席数据官（CDO），统筹本单位信息化和数据管理工作。

专业运营。参考省数字政府“政企合作、管运分离”的建设运营模式，探索设立县数字政府（智慧城市）建设运营中心，由县政务服务数据管理局指导监督，在省、市、县一体化要求下，充分发挥建设运营中心的技术、渠道优势和专业运营服务能力，开展全县政务信息化项目建设、运营工作，打造繁荣、稳定的数字政府产业生态。

智库支撑。借助专家、科研院所和第三方咨询机构等智库力量，提高全县数字政府改革的规划、设计和建设管理水平。

（二）业务架构

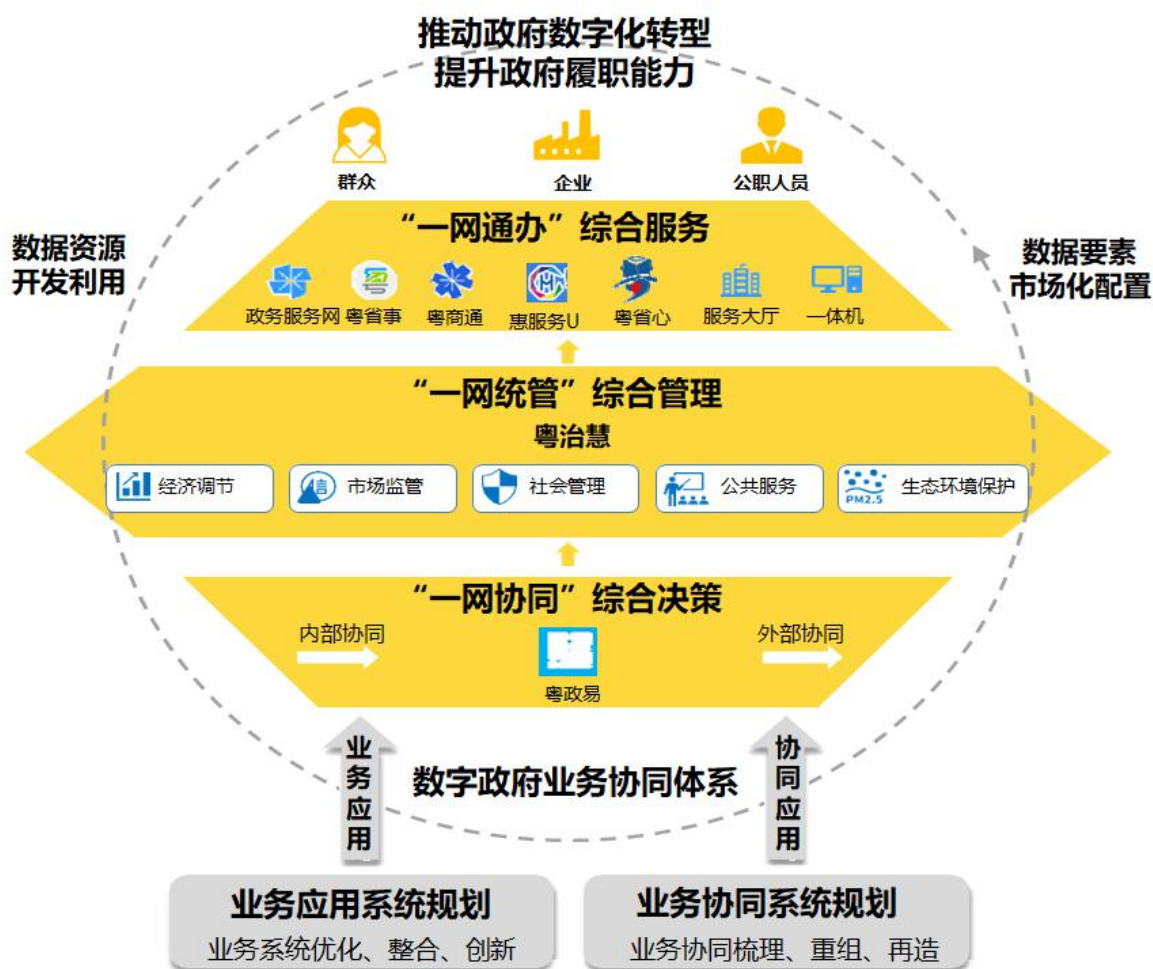


图 2： 惠东县数字政府业务架构

以群众、企业、公职人员等数字政府主要用户群体为中心，以提高政府数字化综合服务能力、综合管理能力、综合决策能力为目标，构建“整体协同、平台驱动”的业务架构，推动全县各部门聚焦核心业务、加大协同力度。在数字政府的大平台、大系统之上，优化政务服务“一网通办”，推动县域治理“一网统管”，强化政府运行“一网协同”，实现“三网融合”。同时将数据作为

创新发展的关键生产要素，推进数据要素市场化配置改革，赋能数字经济高质量发展。

(三) 技术架构

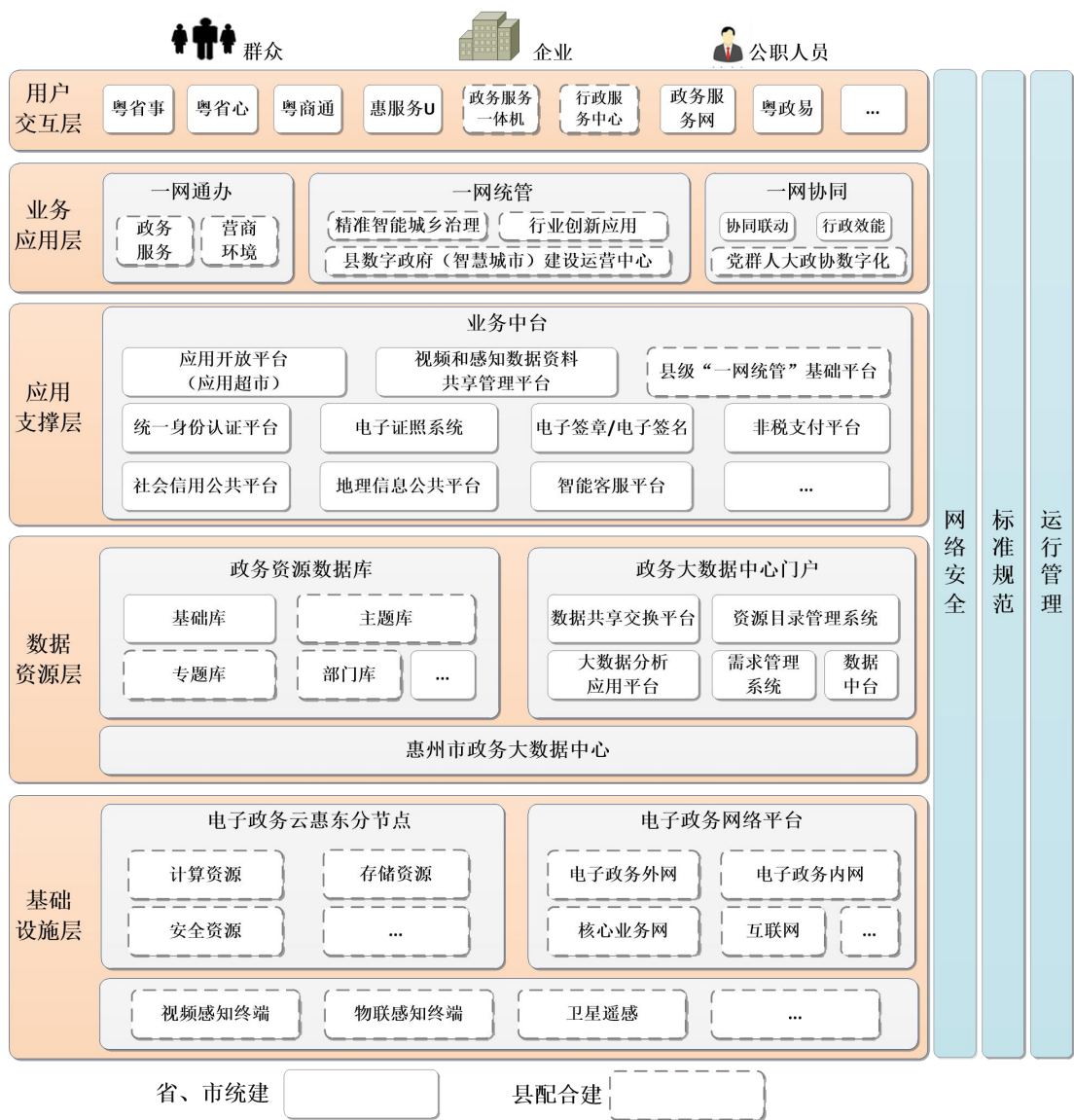


图 3： 惠东县数字政府技术架构

完善以“协同共享、高效服务”为特征、以“省市县一体化”为导向的技术架构。架构分为“五横三纵”，充分利用最新的 IT

(信息技术)、CT(通信技术)、DT(数据技术)。其中,“五横”分别是用户交互层、业务应用层、应用支撑层、数据资源层及基础设施层,“三纵”分别是网络安全、标准规范和运行管理。

用户交互层。面向群众、企业和公职人员三大类服务对象,提供包括行政服务中心、政务服务网、粤省事、粤商通、粤政易、惠服务U、粤省心(12345政务服务便民热线)、政务服务一体机等集约化、便捷化的线上线下一体化的数字政务服务入口。

业务应用层。即应用平台,对应业务架构中“服务、治理、协同”能力,构建“横向到边、纵向到底”的数字政府应用体系,包含“一网通办”应用、“一网统管”应用、“一网协同”应用。

应用支撑层。即业务中台,充分利用省、市已有或新建的业务中台能力为各类应用提供公共支撑。已有业务中台包括统一身份认证平台、电子证照系统、电子签章/电子签名系统、非税支付平台、社会信用公共平台、地理信息公共平台、智能客服平台及物流平台。新建业务中台包括应用开放平台、视频和感知数据资源共享管理平台以及县配合部署建设的县级“一网统管”基础平台。

数据资源层。依托惠州市政务大数据中心,支撑全县政务数据资源的统一归集、编目和管理,实现跨地区、跨层级、跨部门

的共享信息同步和数据共享交换，满足多场景需要，实现跨地区、跨层级、跨部门的服务调用和业务协同。政务大数据资源库聚焦基础库、主题库、专题库、部门库等建设，为数据协同和业务系统智能化深度赋能。

基础设施层。按照集约化建设的原则，提供统一的政务云、政务网基础支撑服务资源。政务云为各类创新应用提供安全、稳定、可靠、按需使用、弹性伸缩的云计算、存储、安全资源能力。政务网提供统一、高速、稳定、安全的网络通信环境。

网络安全。即省市县一体化的网络安全体系，在安全管理机制、保障策略、技术支撑等方面，构建全方位、多层次、一体化的数字政府安全防护体系，保障数字政府技术架构各个层次的可靠、平稳、安全运行。

标准规范。即省市县一体化的标准规范体系，包括总体标准、基础设施标准、应用支撑标准、政务服务标准、数据管理标准、安全标准、运行管理标准等。

运行管理。即省市县一体化的运行管理体系，包括对技术架构各个层次系统的运行维护、业务运营、质量管理等。

（四）省市县衔接

县级数字政府是省、市数字政府建设的重要组成部分，按照全

省“一盘棋”的思路，从整体出发，坚持自上而下、统一规划原则，协同推进省、市、县三级充分联动，互联互通，坚持最大集约化原则，在公共支撑方面，我县将最大程度利用省、市已有资源。

网络衔接。依托省、市、县、镇、村五级全覆盖的统一电子政务外网，为我县数字政府改革建设提供统一、高速、稳定、安全、弹性的网络通信环境，实现数据、视频等多业务流量的统一承载。

数据衔接。依托惠州市政务大数据中心，协调推动省、市有关系统的数据资源回流，支撑县级跨部门、跨行业、跨领域的业务协同和应用创新。

系统衔接。对于协同办公、协同监管、政务服务、社会治理等上级部门已建、拟建或在建的专用系统，县级部门原则上不再新建，县级部门可在省、市统一基础平台、统一开发标准和统一应用框架下，结合惠东实际进行迭代开发建设，形成满足各类应用需求的服务功能。对省、市已有、拟建或在建的各类业务应用平台，应打通平台间的用户、流程和数据，充分复用省、市各类应用，实现数据有效汇聚与共享。

四、优化体制机制“一体运行”

强化县“数字政府”改革建设工作领导小组统领全局、协调

各方作用，加强政务信息化项目统筹管理，构建共创共赢的建设运营机制。

（一）建立统筹有力的管理体系

充分发挥县“数字政府”改革建设工作领导小组作用，强化信息化项目的统筹管理，解决跨部门、跨行业、跨领域的需求统筹、业务协同、信息共享及沟通协调等问题。强化全县各部门常态化的沟通协调，分析研判数字政府建设中的堵点、痛点、难点问题，确保各项工作落到实处。

（二）加强政务信息化项目统筹管理

健全我县政务信息化项目管理有关规定，建立“规划在前、业务为先、协同联动”的信息化建设模式，加强整体性、系统性设计，强化业务数据共建共享。加强信息化项目全生命周期的规划设计、立项审批、建设管理、数据共享及效能评估管理，加强集约化协同，避免重复建设，提升项目集约化能力和建设质量，推进考核评价结果在政务信息化项目立项申报、系统升级改造、系统运维经费申请决策中的运用，有效提高项目绩效和财政资金效能。

（三）构建共创共赢的建设运营机制

探索建立“管运分离”的模式和配套机制，构建数字政府建设

运营中心的业务服务能力。提升技术支撑能力，加强核心公共平台建设，进一步强化系统管理、数据治理、运维运营、容灾备份等技术能力，联合产业生态促进应用创新。加强与各级政务信息化主管部门、智库机构及生态企业沟通联系。为数字政府建设运营提供长期、稳定的服务和支撑。

专栏 1 优化体制机制重点任务

惠东县政务信息化项目管理有关规定。进一步规范我县电子政务项目管理，落实政务信息系统整合、数据资源共享要求，强化统筹规划，完善全县政务信息化项目的全生命周期管理，推动政务信息化基础设施集约化建设和数据资源共享共用，提高财政资金使用效益，参照市政务信息化项目管理有关规定，研究制定我县政务信息化项目管理有关规定。

五、夯实数字基座“一体赋能”

完善全县“一朵云”“一张网”架构，提升政务云、政务网络对数字政府业务应用支撑和精细化管理能力。完善安全基础资源，为基础设施安全、应用和数据安全以及新技术应用安全提供立体化的安全技术支撑，提升数字政府整体安全防护能力。

（一）打造稳定可靠的政务云

1. 加强政务云平台支撑能力

按照省、市数字政府“1+N+M”云平台统一架构，建设电子政务云平台惠东分节点，并根据集约化建设原则，纳入市级统一

的云管平台管理，实现“全市一朵云”的集中监控与可视化管理。根据全县政务应用创新发展需求，持续增强政务云服务能力，推进计算、存储等资源扩容，加强政务云 IaaS、PaaS 服务能力，提供“按需分配，弹性伸缩”的基础软硬件云服务，进一步提高资源利用率。

2. 加快政务系统上云速度

稳妥、有序推动各部门政务系统迁移上云，进一步推进资源整合、数据融合。加强系统上云前后的安全保障措施，保障各单位业务的正常开展。完善规范可靠的政务云容灾备份体系，保障政务应用安全稳定运行。

3. 加强政务云精细化管理运营

加强政务云平台惠东分节点的精细化管理，从资源申请、使用、撤销等环节进行全面管控，提升资源利用率和使用效率，推动云服务质量及服务效能提升。

（二）建设高速泛在的政务网络

遵循国家和省市对电子政务网络的规范要求和发展导向，结合我县实际情况，充分利用现有资源，按“同架构、广覆盖、高可靠、富能力”的建设思路，升级完善我县电子政务外网。

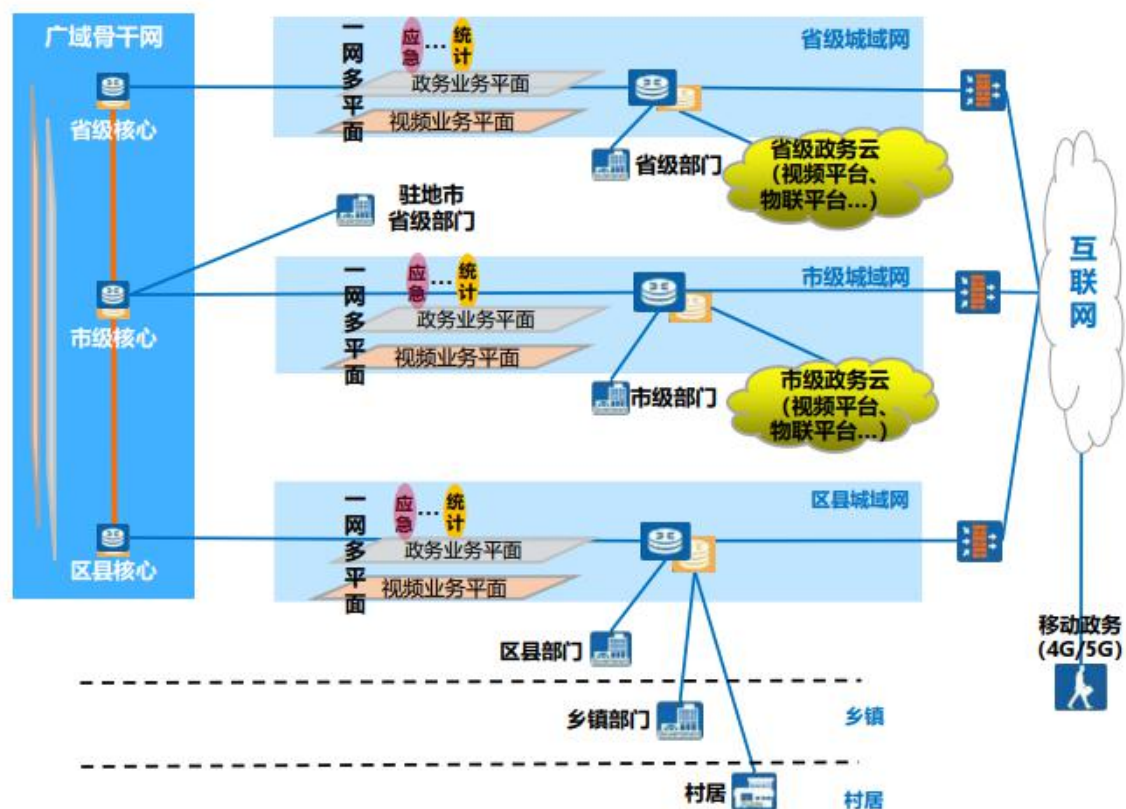


图 4：电子政务外网架构图

1. 提升政务外网服务能力

提升政务网络承载能力，使政务外网具备广覆盖、高可靠、大带宽、低延时、一网多平面、路径可调优、安全接入的网络服务能力，为视频应用、行业应用提供差分网络服务，满足不同单位不同业务个性化的网络需求。完善政务网络开放能力，为各级部门提供网络和业务运行监控信息。依托 SDN（软件定义网络）技术实现业务流量灵活调度，提升链路利用率，实现精细化管理。进一步推进电子政务外网 IPv6 改造。探索 5G 切片、无线政务网

络应用，补充增强现有政务网络资源，提升政务外网无线服务能力。

2. 有序推进业务专网整合改造

按照省、市统一部署，稳妥有序将各部门分散隔离的业务专网，通过网络割接、业务迁移等方式整合到统一的电子政务外网，充分利用线路资源，减少重复建设，为数据共享及业务协同提供更统一的网络支撑。

（三）构建可信可控的安全保障体系

1. 健全网络安全管理体制机制

按照“谁主管谁负责、谁运营谁负责、谁使用谁负责”和“管业务必须管安全”的原则，完善数字政府网络安全责任机制。建立政务信息系统上线前安全测评和风险评估、运行中定期检测的长效机制。落实网络安全宣传、培训、检查、通报等工作常态化要求。建立自评估为主、第三方检查评估为辅的网络安全风险评估制度，及时开展、加强和规范网络安全风险识别评估。完善网络安全应急预案，加强网络安全应急队伍、应急资源建设，组织开展应急演练、攻防实战演练，提高网络安全突发事件处置能力。

2. 提高网络安全保障水平

推动各部门政务信息系统落实网络安全法、网络安全等级保护、关键信息基础设施网络安全保护等合规性要求，确保其能够满足相应等级的安全要求。加强安全基础设施和安全运营支撑平台建设，提升全县数字政府整体安全防范能力。结合网络安全态势感知、异常流量监测等安全保障技术，加强电子政务互联网出口网络安全监测，构建网络安全预警防护体系。

3. 构建可靠的安全技术能力

利用省市一体化国产政务云平台，分批次逐步推进政务信息系统适配开发、改造与迁移。推动国产流式文档软件和版式文档软件在关键政务系统中的应用。在项目建设中优选国产政务信息化解决方案和产品，推动国产化政务应用持续创新。稳妥推进台式终端、笔记本等终端设备、外设国产化应用，提升全县数字政府国产化应用水平。

专栏 2 夯实数字基座重点任务
惠州政务云平台惠东分节点。强化政务云服务能力，为全县各单位的政务信息系统提供计算、存储等资源服务，按需推进计算、存储等资源升级扩容。加强精细化管理，整体提升全县政务云平台的资源利用率。 政务外网支撑能力提升。优化县政务外网骨干服务（含核心网络服务、汇聚网络服务、政务云互联网出口服务），提升网络服务能力。加强政务

外网网络安全监测，提高态势感知预警能力和应急处置能力。

国产化终端应用。按照省、市统一部署，推进台式终端、笔记本等终端设备、外设国产化。在确保安全性、稳定性的基础上加强设备选型及应用场景设计，强化与国产操作系统的兼容性，保障用户使用体验。推进核心安全技术和安全装备国产化，构建可靠的网络安全技术能力。

六、推进政务数据“一体治理”

推动构建全县一体化数据治理体系，推动落实政务信息资源共享遵循“分工采集、避免重复，共享为原则、不共享为例外，依法使用、合理操作，建立机制、保障安全”的原则，参照省、市做法，构建涵盖数据管理、数据服务、数据应用、数据标准规范和数据安全内容的数据治理体系，强化数据治理、支撑数据应用、保障数据服务，全面推进赋能政府治理和服务全维度数字化转型迭代升级。

（一）推进全县政务数据资源规范化及安全管理

遵循国家、省、市关于政务数据归集、共享、开放的相关标准规范，推动实现全县政务数据资源采集、编目、归集、共享、开放和安全管理等各环节的标准化、规范化和责任化。明确数据采集、汇聚、存储、共享等各环节数据质量和职责要求，推动数据质量提升。根据国家、省、市网络及信息数据安全相关法律法规和标准规范要求，按照市统一部署，加强数据分级分类管理，

全面保障政务系统和数据安全。

（二）推进全县政务数据资源清单化梳理

按照全省数据普查工作统一部署，构建全县政务数据资源常态化核查梳理机制，推动各部门围绕机构职能梳理本部门数据资源，理清各类数据资源的来源，全面掌握各部门数据资源分布现状、特点及使用需求，从而达到“业务清、资源清、部门清、共享需求清、应用清”的目标。

（三）推进政务数据共享交换高效化

根据惠州市政务大数据编目、挂接、汇聚、保障数据安全的流程、责任机制和高效的数据共享交换协调要求，结合惠东本地数据管理需求，推动政务数据跨区域、跨层级、跨部门、跨系统、跨业务互认共享和深度应用。依托惠州市政务大数据中心，不断完善惠东县子库支撑能力，推动人口、法人、空间地理信息等基础数据资源以及直接关系企业和群众办事、应用频次高的主题、专题及部门数据资源纳入共享范围，依法有序实现全县数据资源共享。加强我县政务系统与省、市政务大数据中心的对接互通，推动国垂、省垂系统数据回流。推动部门信息资源跨部门全面、高效共享，拓展政务数据共享与开放的广度和深度，探索推进政务数据与社会数据融合应用，逐步提高数据应用频率和质量。

专栏3 推进政务数据管理重点任务

惠州市政务大数据中心惠东县子库。推进惠州市政务大数据中心惠东县子库建设，赋能县业务部门特色应用。配合市完善一体化大数据中心功能，加强电子证照、空间地理等服务能力建设，强化数据分析服务能力，为县各有关部门数据采集、管理、使用提供产品化、标准化的统一支撑。配合建立完善“一节点多子库”的市县一体化惠州市分节点，统一受理全县各部门数据共享需求并提供服务，实现政务数据跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务高效便捷共享。

七、优化政务服务“一网通办”

以整体政府视角推动政务信息化建设，增强数字化履职能力，全面提升政务服务数字化、智能化水平。推动政务服务流程和政务服务方式系统性重塑，强化事项标准化，大力推进“惠服务·一件事”主题服务、“四免”优化及“跨域通办”。进一步拓展“粤省事”、“粤商通”等平台型应用广度和深度，强化服务全流程监督管理，优化政务服务大厅办事体验，全面拓展政务服务触达能力，为企业群众提供一体化、泛在式政务服务。

（一）提升便捷高效的服务能力

1. 推进政务服务事项标准化

深化政务服务事项标准化工作，推动政务服务事项线上线下标准深度融合，实现政务服务事项“应统尽统”。依托省政务服务事项管理系统，有效支撑政务服务事项管理和优化。推进办事指

南标准化，配合省、市实现不同层级、不同区域间同一政务服务事项的办事指南基本要素内容保持统一，提升办事指南规范性和精准度。

2. 深化“惠服务·一件事”主题式服务

继续做好一件事主题服务梳理，以群众和企业的实际需求为导向，进一步提炼和完善“惠服务·一件事”主题服务，做好高频、热点主题服务场景的细分和梳理，研究并推动建立更多“惠服务·一件事”主题服务场景。完善“惠服务·一件事”主题服务的前后端信息化支撑，以“粤系列”移动服务平台、政务服务网、一体化政务服务平台等为基础，实现对“惠服务·一件事”主题服务的网上办理、窗口受理、分发审批、结果归集的全链条支撑，争取实现“一件事一次办”。

3. 推进政务服务“四免”优化

全面开展政务服务“四免”优化专项工作，对“四免”优化工作底数进行梳理，结合我县政务服务业务和信息化实际，形成“四免”优化事项清单。依托市一门式一网式全流程网上受理审批平台，提升政务大数据中心对事项申办的数据支撑能力，拓展电子印章、电子证照等应用支撑平台在网上办事中的应用。精简和优化各类证明材料，配合市打造成“无证明城市”，让企业和群

众实现少填信息、少报材料、少跑现场、少带证件、快速办理的“四少一快”服务体验，提升政务服务质量和优化群众办事体验。

4. 推动政务服务“跨域通办”

按照市统一部署，持续推动线下政务窗口“全市通办”工作，推进高频政务服务事项的再次统筹梳理，简化事项办理环节，精简申请材料，推进数据共享，统一事项办理标准，确保同一事项在全市无差别受理、办理。同时，继续拓展“全市通办”事项目录范围，推动更多政务服务事项就近办，打造群众身边的“政务服务超市”。配合省、市建立粤港澳大湾区身份认证、电子证照等信息资源共享互认机制，实现政务服务“同事同标”，推进粤港澳“湾区通办”在我县的落地应用。

5. 推动商事“全链条”电子化登记

按照省、市统一部署，推广“一企一证”“一照通行”等创新举措，优化部门间数据共享，推动企业开办全环节、全链条审批联动，提升商事登记服务质量和便利化水平。全面推行“证照分离”改革，对事项清单实行动态管理，提升涉企经营许可全流程网上办理能力。落实“一照通行”涉企行政审批服务改革，按企业办事场景，对相关关联的许可事项实行“一次告知、一表申请、并联审批、限时办结”。

6. 提升办税缴费便捷化水平

按照省、市统一部署，拓展税费综合申报范围，整合优化非税收入申报表。简化办税流程，提升发票业务办理效率，优化税后流程，丰富劳动力税费缴纳形式。推行税务证明事项告知承诺制，进一步减少证明材料。

7. 提高企业融资便利化水平

依托中小企业融资平台，整合金融资源，为不同成长阶段的企业提供多元融资服务，解决中小微企业融资难问题。加强银行与保险公司沟通合作，做好系统对接和业务数据共享，推动保险公司提供灵活的银行小微企业贷款保证保险产品。加大涉企征信数据、金融资源、惠企政策和涉企服务等资源整合力度，畅通企业征信信息查询机制，助力金融机构快速研判企业信用风险。

专栏 4 提升政务服务能力重点任务

“惠服务·一件事”主题式服务。创新和完善“惠服务·一件事”主题服务，建立部门协同、整体联动、线上线下融通的高效政务服务模式，研究并推动建立更多“惠服务·一件事”主题服务场景，持续梳理“一件事”事项清单，落地实施“一件事”主题服务达到申办 25 项，导办 55 项以上。

“跨域通办”。按照省、市统一部署，持续推动线下政务窗口“全市通办”工作，实现政务服务“同事同标”，推进粤港澳“湾区通办”更多的落地应用，惠及广大群众。

公积金电子证照应用。依托惠州市政务大数据中心，归集各类电子证

照信息和信用信息，为企业、群众办事提供便利，简化纸质材料手续，提升办事效率。企业和缴存职工在办理公积金业务时，用电子证照代替传统纸质材料，部分业务实现“零材料”办理。

不动产登记异地申办。依托惠州市政务大数据中心，充分发挥政务部门数据信息共享、移动智能终端、电子签名、信息安全、EMS 物流服务平台等信息化技术优势，通过全市信息系统联网审核，不动产登记相关部门审核结果互认等行政流程，实现群众市内异地申办不动产登记业务、线下“就近办理，只跑一次”和线上“不见面”服务工作。

“无证明城市”。全面梳理各部门开具的证明，建立无证明办事目录清单，配合市司法局开发建设“无证明办事”服务系统，群众办事时无需提供证明材料，改由审核部门网上核验，实现“减证便民”。

中小微企业融资服务应用。依托市中小企业融资服务平台的银行业务应用，为银行和融资机构提供市场主体信用信息、海关信息、税务信息、经营信息、资产信息和教育信息等，推动银行金融信贷服务发展，为金融机构提供高价值的涉企数据，为中小微企业提供快速融资渠道。

（二）拓展便捷泛在的服务渠道

1. 优化政务服务大厅办事体验

深化惠东政府“放管服”改革，聚集群众和企业办事的堵点、痛点、难点问题，加快新建集中统一的县级行政服务中心，破除碎片化、离散化的服务现状，实现企业和群众办事“进一扇门、办所有事”。优化窗口服务，完善首问负责制、一次性告知制和限时办结制。建立 5G+政务大厅集成应用，建设远程即时坐席系统、无感评价以及 5G 自助服务，优化政务服务大厅办事体验。依托市

一门式一网式全流程网上受理审批平台，提升“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的“一窗受理”业务运作水平，实现“一窗办理”和“最多跑一次”。探索推行政务服务预约服务制，提供错峰、延时办理及周末办理等弹性服务。保留高频服务事项的线下办理渠道并向基层延伸，为老年人、农村地区人员和外来务工人员等群体提供便捷服务。

2. 全面拓展政务服务触达能力

持续推广省政务服务网、“粤省事”、“粤商通”等粤系列移动平台，融合惠东特色，拓展完善服务事项覆盖范围及服务功能，实现高频民生事项和涉企事项“指尖办”“刷脸办”“一码办”。持续整合接入政务服务、公共服务、社会服务资源，畅通政务服务反馈渠道，形成生活、就业、旅游等的统一服务入口。推进“湾区通办”政务服务一体机在镇、村的部署和应用，加大政银合作力度，实现政务服务“就近能办、多点可办、少跑快办”。拓展“智慧批”服务事项上线应用。探索推进政务服务与银行、水、电、气服务网点和互联网平台等社会渠道融合，构建“一网、一地、一窗、一次、一机、一码、一号”的便捷泛在的政务服务体系。深入推进“一门通办、集成服务”政务服务改革，拓展电子证照、电子印章、电子签名的应用，推动一门式一网式全流程网上受理

审批平台向镇、村等基层延伸。推进政府网站、政务新媒体适老化与无障碍改造工作，让特殊群体更方便地获取政务信息、参与政民互动、享受政务服务。

3. 提升政务热线便民服务能力

进一步规范 12345 政务服务便民热线服务事项的受理、转办、协调、办理、审核、督办、满意度评价与回访、效能监督、考核等工作机制，明确首派责任单位和办理要求，进一步压缩受理时间，更好地发挥“畅通民意、强化监督、服务民生、保障发展”的服务职能，深化 12345 平台多渠道、畅通高效、线上线下一体化的政务服务体系建设，创新政府服务模式，不断提升群众政务服务满意度。

4. 强化政务服务全流程监管

持续推进政务服务“好差评”工作，完善好差评数据获取时效，简化评价流程，提高群众参与积极性。构建多终端、多渠道的群众意见反馈渠道，提高群众投诉处理效率。利用省、市平台，加强好差评数据、投诉处理数据综合分析能力，主动高效识别政务服务堵点、难点，有效化解问题，针对性提升政务服务能力。深化政务服务效能分析，完善线上线下效能监测指标体系和功能建设，建立行政审批承诺制，强化对各部门监管工作的监督，应

用政务大数据分析进行苗头性和跨行业跨区域风险预警，促进智能主动、跨界联动的大监管体系建设。

专栏 5 拓展政务服务渠道重点任务
县级新行政服务中心。谋划建设县级新行政服务中心，破除碎片化、离散化的线下行政服务现状，实现企业和群众办事“进一扇门、办所有事”。推进“一门通办、集成服务”政务服务改革，提升“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”的“一窗受理”业务运作水平。 “湾区通办”政务服务终端。加快“湾区通办”政务服务一体机在镇、村的部署和应用，完成所有镇全覆盖。将政务服务和普惠金融服务相结合，通过在银行网点试点部署“湾区通办”政务便民自助服务终端等措施，融合政银双方信息资源、物理网点、自助渠道、智能终端等优势，推动网上政务服务能力往基层延伸，实现政务服务“就近能办、多点可办、少跑快办”。

八、推动县域治理“一网统管”

以数据为核心驱动要素，运用大数据、人工智能、云计算、5G、物联网等新技术，推动数据在城乡治理工作中的共治、共享、共用，围绕城乡治理难点、堵点、痛点，推进跨地域、跨层级、跨部门、跨业务、跨系统协同治理，打破条块分割界限，打造“横向协同、纵向联动”的城乡治理新模式，辅助领导施策精准化，支撑行业管理精细化，赋能基层治理精确化，推动惠东新型智慧城市发展，实现城乡治理“可感、可视、可控、可治”，提升惠东治理体系和治理能力现代化水平，推动经济社会高质量发展。

（一）建设城市运行管理指挥中心

1. 谋划建设城市运行管理指挥大厅

谋划融合城管、公安、自然资源、住建、交通、应急、气象等业务数据，对接相关应用系统，搭建统一监测调度、快速响应、平战结合、综合展示的智慧城市运行管理指挥大厅建设。汇集各业务部门关键指标，围绕重点领域打造智慧管理专题应用。建立城市关键运行指标体系，基于大数据可视化展示技术呈现城市综合运行态势，实现跨领域、跨部门的城市运行信息快速调阅和日常运行管理监测。

2. 部署县级“一网统管”基础平台

根据省关于构建省、市、县三级“一网统管”公共基础平台和省、市、县、镇、村五级用户体系的建设要求，依托“粤治慧”，部署县级“一网统管”基础平台标准版，并与省、市级“一网统管”基础平台对接，构建省、市、县三级协同治理体系，通过平台应用、数据、AI支撑能力，支撑智慧城市应用的可视化监测预警，统一指挥调度、协同联动、监督管理的全闭环态势感知、研判，实现县域治理“可感、可视、可控、可治”。

专栏6 加强县域治理基础平台重点任务

城市运行管理指挥大厅。谋划建设城市运行管理指挥大厅，部署展示大屏、专席坐席、视频系统、会商系统、呼叫中心等软硬件设备，推进各部门业务系统的接入和人员进驻，进行综合业务的协同合作。探索建设城市运行仪表盘、领导驾驶舱等城市常态化管理平台，开展城市总体运行监测、政务服务运行监测、民生运行监测、旅游运行监测、经济运行监测等指标研究，打造智慧管理专题应用，直观呈现城市运行态势。

县级“一网统管”基础平台。按照省统一标准，依托“粤治慧”，部署县级“一网统管”基础平台标准版，实现县域治理“可感、可视、可控、可治”，并逐步对接省、市级“一网统管”基础平台。配合多级平台联调，初步实现省、市、县三级平台联动。

（二）提高科学精准的经济调节能力

1. 助推经济运行高效调控

围绕经济运行重点领域，依托宏观经济、产业专题、企业专题数据库等，构建我县经济运行主题库，提升经济管理数据资源统筹协调能力。依托惠州市政务大数据中心，围绕发展规划、重点项目投资、宏观经济、企业税收、消费市场、就业、水电气消耗、营商环境优化等，从产业、行业、区域、时间等维度掌握全县经济运行状态，强化风险预警，支撑产业结构优化和经济政策制定。

2. 提升财政管理数字化水平

按照省财政厅的统一部署，践行“大财政、大预算、大资产”管理理念，根据全省统一的财政核心业务规范和技术标准，整合现

有财政业务系统，进一步优化财政业务流程，加快推进我县“数字财政”建设，破解财政信息系统标准多样化、信息碎片化、管理分割化难题，在横向一体化的基础上，实现财政数据共享，保障全方位监管财政资金。加强财政收支分析预测，积极推进财政大数据应用，助推财政治理能力水平的提升。

3. 提高统计分析科学化能力

围绕国情国力普查和常规统计调查需求，完善部门统计数据，利用省、市数据采集相关平台，提升统计数据动态采集能力。加强宏观经济分析等统计数据分析应用，充分整合财政、税务、统计、就业、产业、投资、消费、生态环境等领域数据，从产业、行业、区域、时间等多维度实时展现全县经济运行状态，加强对实体经济政策和重大决策落实效果的监测分析。加快建设惠东更具竞争力的“3+5”现代产业体系，开展面向重点发展新能源、新材料、大数据三大支柱产业，休闲旅游、现代农业、制鞋业、商贸物流、生命健康产业的数据分析应用，为优化产业结构和制定产业政策提供量化依据。

专栏 7 提高经济调节能力重点任务
经济运行主题库。依托惠州市政务大数据中心，围绕发展规划、重点项目投资、宏观经济、消费市场、就业、营商环境优化等，探索构建涵盖我县宏观经济专题、产业专题、企业专题等专题的经济运行主题库，汇聚

经济运行领域的监测数据，并充分整合财政、税务、统计、就业、产业、投资、消费、生态环境等领域数据，构建经济运行大数据分析模型，从产业、行业、区域、时间等维度对区域经济运行趋势进行分析和预判，强化风险预警，为全县经济调节目标提供及时、精准、有效的决策。

数字财政。依托惠州市政务大数据中心，深化数字财政改革，推进全县财政数据集中和应用，强化财政资金项目全生命周期管理和动态监控，提升财政管理规范化、资金监管精准化、辅助决策科学化、财政信息集约化发展水平，推进财政治理现代化。

（三）强化综合高效的市场监管能力

1. 建立健全信用监管模式

依托惠州市政务大数据中心，以社会信用库、“互联网+监管”、政务服务事项专题库为基础，梳理形成政务服务事项、监管事项和信用评价信息的联动清单，支撑“审管执信”闭环应用，推动企业办事快又全、监督执法精准高效、信用评价不断丰富，助力形成自动化匹配的高质量的信用评级、信用档案、信用预测和信用风险预警报告等信用价值链条。

2. 加强食品和药品安全监管

加强打击食品生产经营违法行为，创建“食品安全示范县”。推进“互联网+食品安全”监管，加快食用农产品质量和食品安全信息化服务平台建设应用，完善重要食品质量追溯体系，持续推进“明厨亮灶”建设，强化食品小作坊监管。加快推进药品智慧

监管，依托省药品追溯监管系统，全面落实药品商事许可持有人追溯责任，按照标准执行药品编码管理，实现所有药品来源可查、去向可追。依托省智慧药监一体化平台，加强药品、医疗器械和化妆品监管大数据应用，以“企业、人员、产品”为主线，建立涵盖药品全生命周期轨迹信息的药品、医疗器械、化妆品品种档案，实现“两品一械”全流程数字化管理。

3. 构建市场多元监管格局

依法实施“双随机、一公开”监管，完善“一单两库一细则”。完善跨部门、跨区域监管联动响应和协作机制，加强市场监管信息共享，强化行业主管部门与综合监管部门间的协同联动，实现监管标准互通、违法线索互联、处理结果互认。依托省、市“互联网+监管”平台应用，加强各领域监管数据归集、治理、分析、应用，推进与各行业专业监管系统互联互通，实现规范监管、精准监管、联合监管。依托“双随机、一公开”平台，有效提高监管精准化、智慧化水平。

专栏 8 强化市场监管能力重点任务

完善信用惠东建设。落实奖惩制度、黑名单退出机制，建立健全科学有效、以信用为基础的新型市场监管机制，规范市场准入。加快建立发改、税务、银行、房管等多部门联合的信用联动机制，推动信息互享、信用互认、奖惩互助。在惠东（吉隆）-深汕合作区探索建设企业信用信息互通港，

以“信易游”、“信易+”为切入点创新区域信用应用及信用联合激励场景。

食品和药品安全监管。依托省、市相关平台，推进“互联网+食品药品安全”监管，加快食用农产品质量和食品安全信息化应用，完善重要食品质量追溯体系；推进药品智慧监管，实现药品、化妆品、医疗器械全生命周期数字化管理，形成严密的、全链条的食品药品监管体系。

气瓶信息化智能监管平台。完善和搭建气瓶信息化智能监管平台系统软件，满足全县40万只气瓶基于二维码的电子标签档案建立、管理；接入企业的信息化平台，建立气瓶流转全过程（生产、检测、充装、运输、供应、配送、使用等）安全台账；为气瓶安全监管部门提供数据共享和执法依据。

（四）优化精细智能的社会管理能力

1. 强化公安实战能力建设

按照省市智慧新警务建设相关要求，整合我县公安现有业务系统数据资源，加强数据实战应用能力，组建数据分析团队，为“打、防、管、控”提供高效、有力的支撑。打通省、市、县三级指挥体系，构建扁平化、移动化的新型智慧指挥体系。对接省、市公安大数据中心、警务云以及视频云等平台，积极推进大数据技术在管控、侦查、防控、交管和民生等方面的应用，提升公安工作的智能化、专业化、社会化、法治化水平，提高城市公共安全管理整体水平。

2. 深化“平安惠东”建设

进一步提高全县视频监控覆盖率，推进全县一类视频监控智能化升级改造，完善二、三类视频数据采集机制，加强社会信息无感采集，进一步强化互联网采集手段；建立数据质量问题处理机制，全面提升数据质量，确保数据的一致性、规范性和完整性。依托惠州市视频云平台及视频共享总平台，建立跨域数据共享渠道，落实省、市、县一体化视图数据共享体系，促进视频监控数据与社会治理、城管执法、应急指挥等行业的深度融合，创造安全稳定的社会治安环境。

3. 强化基层综合社会治理能力

依托省、市“粤治慧”基础平台和省综合网格信息管理系统，充分整合全县社会治理相关信息资源，创新内部管理模式，探索人工智能、大数据、云计算、物联网、空间地理信息集成等新一代信息技术在基层社会治理中的应用创新，将“互联网+网格化”管理融入到基层治理中，加强数据融合共享，形成县、镇、村三级联动的事件处理机制，通过科学划格建网，进一步整合基层各种服务管理资源，把人、地、事、物、情、组织等要素全部纳入网格进行管理，构建“网中有格、格中有人，人在格中，事在格中”的服务管理格局，实现对基层社会治理问题的跨层级、跨部门协

同处置以及对应急事件的快速响应，全面提升基层治理科学化、精细化水平和智慧化程度。

4. 深化智慧城管建设

依托惠州市智慧城管平台，在现有智慧城管指挥中心基础上，深化完善视频智能分析、物联网、云计算、移动 5G 等新一代信息技术在城市管理领域的应用，构建集“感知、分析、服务、指挥、监察五位一体”的智慧城管应用，配套完善系统运行必备的各类应用终端、支撑运行环境的网络和视频会议系统等相关设备，实现城市管理的多级联动、敏捷反应和运转高效有序，实现事件“信息采集、案卷建立、任务派遣、任务处置、处置反馈、核查结案和监督考评”的闭环管理。运用物联网、移动互联等先进技术，加强环卫数字化的应用，助推卫生城市建设。加强市政园林（包括排水、照明、道路、桥梁、绿化、公园等）业务数字化支撑能力，助力宜居宜业宜游的惠东建设。

5. 推进智慧应急建设

结合“全灾种、大应急”新时代应急管理要求，集新一代人工智能、云计算、大数据、物联网、移动互联网于一体，推进指挥信息网、无线通信网建设，构建纵向贯通、横向整合、分层接入、全域覆盖，涵盖全县安全生产、自然灾害、城市安全、现场救援等业务的“智慧应急”应急管理综合应用平台，以应急管理

的信息化、智能化推动实现应急管理体系和能力现代化。

6. 构筑智慧消防监管平台

健全消防救援感知网络，依托市、县级物联网建设，充分融合政务云平台和消防云平台，集成自然地理、城市建设、安全生产等信息，利用卫星遥感、雷达等技术手段，通过建设消防安全感知网络、预测预警感知网络、救援指挥感知网络和内部管理感知网络等，实现对全域和重点地区的立体化监测，实现事前风险预警和灾情预评估，事中实时可视化监控、灾情及时报警响应、救援全流程监测以及信息辅助决策，事后灾情受损评估的消防防范救援体系。

7. 加强住房城乡建设数字化管理

整合住房城乡建设行业重要信息系统，完善“智慧住建”和“工程档案”系统建设，实现住房管理数字化、建筑市场和工程质量安全监管一体化、城乡建设管理精细化。建设完善智慧工地监管平台，实现对施工现场人员、安全、质量、环境等在线智能监管，建设文书管理系统。推进建设市政基础设施工程项目文件管理系统，实现对项目文件的高效查询和信息化管理。

8. 完善政法、司法信访信息化建设

依托省政法跨部门大数据办案平台，加强对案件办理质效的整体把控和常态管理。推动大数据在分析研判、风险管控、精准打击、规范执法和公共服务等领域的广泛应用。依托省行政执法

“两平台”和行政权力运行管理平台，以数据为核心强化法律服务行业监管，加强律师、公证等领域信息化建设。依托智慧社矫平台，不断探索将信息科学技术运用到社区矫正监管工作中，实现重点人员“可查、可管、可控”。依托智慧信访平台，探索新一代信息技术在信访领域的应用，推进信访信息系统智能化升级改造，对接网格化数据信息，提升信访工作信息化、智能化水平和群众满意度。

专栏9 提升社会管理能力重点任务
智慧新警务和“平安惠东”。进一步提高全县视频监控覆盖率，推进全县一类视频监控智能化升级改造，完善二、三类视频数据采集机制，加强社会信息无感采集，进一步强化互联网采集手段。结合省市智慧新警务建设要求，围绕基层实战需求，强化对重点人群、重点场所排查管控等业务的支撑，推动群体性事件、突发事件、重大公共安全事件的预警、预测和指挥调度能力提升，支撑更高水平的平安惠东建设。 视频资源融合共享。依托惠州市政务大数据中心，推进视频数据资源共享共用，整合公安、城管执法、应急消防、交通、森林防火等公共视频资源，解决视频监控各自建设，标准各异、共享困难的问题，并与上级相关平台对接，为各视频需求单位提供统一的视频共享服务。推进视频智能化应用，为各部门的视频智能化、实战化应用提供支撑，充分挖掘视频资源价值。 智慧交管。深化全县主要路口交通信号灯及电子警察监控系统建设，实现有效抓拍闯红灯、压线行驶、逆向行驶、不按车道行驶等违法行为，降低由于这些违法行为造成的交通事故发生率、堵塞和交通混乱；检测和

记录城区车辆情况，组织调度交通流，改善治安和交通秩序；通过缉查布控功能，为交通肇事逃逸和涉车案件等违法行为提供线索和证据。利用视觉分析技术和道路事件检测能力，汇集整合政务外网、视频专网、公安网、移动网络等不同网络交通行业数据，打造具有鲜活交通数据、交通事件等交通要素的交通数字化应用，突破交通治理能力瓶颈，重点解决我县在城市交通管理中面临的热点问题。

智慧应急救援指挥系统。进一步完善县应急指挥中心建设，建立统一值班值守、统一信息发布、统一协同会商、统一指挥调度、结构化预案、统一应急资源管理等子系统，实现公安、自然资源、生态环境、水文、水利、气象、交通运输、住建、林业、水电气、市场监管等部门领域应急管理相关数据互联互通，实现与各镇综治维稳监控系统的数据衔接，形成完整、统一、高效的应急管理信息系统与指挥调度体系，实现事件接报、应急响应、指挥调度、研判分析、协同会商、应急评估等全流程管理，为应急救援智能化、扁平化和一体化指挥作战提供信息化支撑。

“智慧应急”工程。基于惠州市应急管理综合应用平台基础，利用大数据、云计算、人工智能的赋能支持，进一步深化补充满足惠东县应急管理应用场景的基础系统。依托省应急物资综合信息管理系统，搭建应急物资信息化管理平台，优化整合全县各类物资装备资源，平时便于物资装备信息的动态采集和审核管理，战时可实现物资装备的快速匹配和调度指挥。基于应急管理部应急地理信息系统平台，建设安全生产风险专题图、自然灾害风险专题图、应急避险转移安置专题图、应急资源专题图、指挥救援专题图等，形成惠东县应急管理一张图。

智慧城管应用。依托惠州市智慧城管平台，在现有智慧城管指挥中心基础上，深化完善视频智能分析、物联网、云计算、移动 5G 等新一代信息技术在城市管理领域的应用，构建集“感知、分析、服务、指挥、监察五

位一体”的智慧城管应用，实现城市管理的多级联动、敏捷反应和运转高效有序，提高社会管理科学化、精细化、智能化水平。

“数字市政”应用。“数字市政”建设市政园林（包括排水、照明、道路、桥梁、绿化、公园）业务信息化体系，建立各项应用、管理、监控和决策支持系统，通过统一数据管理和数据交换机制，指导形成各专业系统，并在核心系统中实现数据、业务以及功能集成，建成立体化的“天上看、地上巡、地下管”的数字市政园林综合管理体系。建设统一的监控中心，包括对监控指挥中心的装修及监控坐席、会议音响、监控大屏、空调系统、呼叫中心建设、监控设备采购安装。构建惠东市政基础平台，包括巡查调度平台和基础地理信息平台。建设局核心应用系统，并集成城市照明、道桥、排水等专业子系统，实现对各专业的统一监管。在平台基础上，建设城市照明、道桥排水、市政管线等各专业子系统，实现对各专业的精细化管理。

环卫数字化应用。依托惠州市政务大数据中心和智慧城管系统，加强环卫数字化的应用，强化保洁作业监管、垃圾分类监管、垃圾收运监管、垃圾处置终端监管、网格化考核管理、决策支持及环卫设施管理，实时查看各项环卫作业情况，调取、追踪、查看保洁员、垃圾运输人员、作业车辆等作业范围、作业时间，实时接收垃圾处理终端处理数据，垃圾分类从前端到终端全链条的作业情况，网格员日常巡查及处理投诉等情况，实现环卫作业的智能化管理，基本形成环卫管理信息化体系。

（五）完善规范透明的公共服务管理能力

1. 推进智慧旅游建设

依托惠州市政务大数据中心，完善提升全域旅游大数据平台，为游客提供旅游信息咨询、游客和商家交互的平台，全面提升游

客“吃、住、行、游、购、娱”全过程服务体验。加强景区及周边的安全和应急数字化智能化水平，加强旅游行业监督管理，提升景区监控、分析、预警能力。构建旅游行业信用监管机制，加强信用信息共享，提升旅游市场监管效能。

2. 深化交通运输行业数字化建设

加快推进交通运输行业向数字化、网络化、智能化发展，加强智能视频巡查应用，完善道路交通监控。融合交通状况信息数据，完善交通信息发布应用。精细化采集道路交通实时数据，逐步实现全县联网的智能交通信号控制。加快综合交通信息共享，加快中小型客、货运企业信息化应用，进一步推进综合交通与路网监测调度中心（TOCC）与各交通领域企业信息深度融合，提高行业管理和企业服务水平。完善智能公交管理，优化调整公交线路，完善客运联网售票服务区域和服务层次。

3. 推进卫生健康数字化应用

加快推进紧密型县域医共体建设，按照“六个统一”要求开展试点，推动县级优质医疗卫生资源下沉到基层，完善公共卫生、医疗服务、医疗保障、药品管理及综合管理等系统，实现医疗卫生机构之间的业务互联互通和信息共享。完善居民电子健康档案、电子病历数据库。建立预约挂号、分级诊疗，推动建设远程医疗

等智慧信息服务，优化形成规范、共享、互信的诊疗流程。推动县人民医院，县中医院、县荣超公立医院等医院信息化建设。

4. 加强智慧教育建设

提升学校教育信息技术装备水平，加强先进、高效、实用的数字化教育基础设施建设。推进智慧教育建设，完善全县智慧教育应用和资源共享机制，实现数字资源、教育资源、教育数据的有效共享，帮助教育教学新形态的培育和教育治理水平的提升。推进智慧校园建设，打造“同步课堂、平板班、视频网络课堂”，为全县学生提供多环境、多途径的学习空间，推动教育公平发展，助推县域教育优质均衡发展。

5. 提升人社综合管理能力

依托省集中式一体化信息平台，实现人社系统业务协同风险防控、监管预警、决策分析等。推进“互联网+就业创业服务平台”建设，加强供需对接，着力破解“用工难”问题，通过多渠道打造“不打烊”的在线人力资源市场，为城乡居民提供全方位的职位信息渠道。

6. 推动民政行业数字化管理

深入推进民政行业数据治理和综合应用，依托省市平台，加强养老服务、社会组织、慈善组织信用信息共享，提升民政数字

化决策水平。配合推动实施“互联网+区划地名”，建立数据更新长效机制，确保区划地名信息完整、准确和有效。

7. 加快“互联网+退役军人服务”发展

依托省退役军人事务系统综合管理平台，充分利用平台应急救援、就业创业、移交安置、双拥等业务应用功能，实现与上级行政机构业务管理联动和五级服务保障机构业务共享。按照省市统一部署，建设退役军人和其他优抚对象电子卡，构建“互联网+退役军人服务”模式，为退役军人提供就业安置、优抚褒扬、权益维护等服务。完善退役军人数据库，推动退役军人档案电子化，提升退役军人数据治理水平。

专栏 10 公共服务管理能力建设重点任务

全域旅游大数据平台。依托惠州市政务大数据中心，整合景区、景点、酒店、餐饮、娱乐、购物、停车场以及公安、交通、应急、市场监督等全域旅游相关数据、升级完善全域旅游大数据平台，实现客流预测预警，提升游客服务体验，实现行业全景信息展现以及统一管理，使政府监管更加科学化、智能化。

智慧停车场。整合社会停车资源，完善公共停车场停车诱导、停车设施前端信息采集等智能化升级改造，推行“无感支付”，实现停车资源动态查询、室内定位、车位索引、自助支付等一体化服务。

互联网+医疗。推动县级优质医疗卫生资源下沉到基层，完善公共卫生、医疗服务、医疗保障及药品管理，实现医疗卫生机构之间的业务互联互通和信息共享。推动县人民医院，县中医院、县荣超公立医院等医院信息化

建设，深化医院信息管理、检验管理、影像管理、电子病历等系统及硬件配套设施的建设。

互联网+民政。依托惠州市政务大数据中心，强化区划及地名业务管理系统应用，优化业务流程、改进服务方式、转变工作方法、提高工作效率，围绕自身业务工作和区划地名基础信息服务输出需要，加强和地址相关部门的信息资源整合，建立惠东县标准地名地址数据库，为全县各领域的业务应用提供支撑。

“互联网+就业创业”服务平台。以社会保障卡持卡人基础信息库、用人单位基础信息库为基础，加强就业形势分析研判，依托业务应用系统和服务平台的业务数据，建设就业信息资源库。支撑和覆盖县本级、17个镇内所有劳动者和用人单位的业务数据，实现全县公共就业数据的集中共享和高效利用。

（六）增强系统科学的生态环境保护能力

1. 推动智慧自然资源建设

优化完善自然资源数据体系，推进全域全要素自然资源数据融合治理，构建一体化自然资源三维时空数据库，实现自然资源“一套数”“一张图”。完善自然资源调查监测评价、监管分析应用体系，提供自然资源态势感知、形势分析预判和宏观决策服务，实现自然资源全要素数量、质量、生态“三位一体”多效益综合评价。运用信息技术以及视频探头、物联网设备，加强森林数字化管理能力建设。

2. 构建生态环境保护数字化体系

按照省、市统一部署，配合推动构建集前端监测设备、数据资源集中管理和分析、预警指挥于一体的智慧生态环境保护体系。建设立体、多元的智能传感监测网络，实现对重点污染源、大气、水、固废、重点企业的实时动态监测。加强各类型环境资源数据汇集，利用大数据技术进行环境分析。构建环境保护决策支撑平台，加强各项业务之间的协同，提高研判分析和指挥决策能力。

3. 提高水利智能化应用

强化信息技术与水利业务深度融合，依托省、市相关平台，建立健全水要素智能感知网络体系，扩大小型水库、江河湖泊水系、水利工程设施、水利管理活动的监测感知范围，实现全域感知、智慧应用和自动控制。全面开展水利数据治理，加强涉水信息资源的汇聚存储、统筹管理、优化配置和共享共用。推动水安全、水资源、水工程、水生态、水监管、水服务等智慧水利应用，促进业务流程优化和工作模式创新，提升水利业务的精细化管理、分析研判、决策支持与协同联动能力。

专栏 11 增强生态环境保护能力建设重点任务
自然资源数据规整。 依托惠州市全域全周期详细规划管理信息平台，按照市统一规划数据和审批事项标准规范，完成惠东城市总体规划、控制性详细规划、路网、控制线、公共服务设施、城市四线六项规划等数据的

采集、规整、转换、质检、建库任务，通过市级系统自动上报项目各阶段各环节的实施情况，市局通过系统全面掌握全市规划编制、审批、实施等项目进度，实现全流程覆盖、全周期服务、全方位监管；实现规划业务科学化、数字化、精细化管理能力的提升；实现各类规划项目办理的包括生成阶段、审查报批阶段以及批后工作阶段各流程业务的管理；实现与各级部门之间的信息共享、业务协同。从而切实提高详规统一管理的服务水平，提升工作效率，为构建信息化、智能化国土空间规划管理奠定坚实的基础。

海洋管理数据库建设和入库可视化管理。针对我县用海项目、海域使用疑点疑区、无居民海岛开发利用疑点疑区和岸线巡查等海洋管理业务，研发惠东县海洋管理数据整理数据库建设和入库可视化管理，包括海洋管理数据分析与应用和海洋监视监测管理应用，实现海洋管理数据的汇聚与分析，为我县海洋管理部门提供各类专题服务，面向相关工作人员及海洋协管员提供标准化的数据填报、信息查询展示、统计分析服务，为惠东县海洋管理提供信息化技术支撑。

县污染源在线监控平台升级改造。整合目前已建成的重点污染源监控系统，通过升级改造，实现重点污染源数据自动采集、自动传输、自动处理及自动分析，实现数字化环境管理，达到对污染源污染物排放情况实施24小时监控，统一管理的目标；增加超标报警功能，实现数据超标预警、监测设备的管理及反控，统计分析结果以报表等多种方式展示。

林长制系统应用。运用信息技术以及视频探头、物联网设备，强化市林长制智慧平台应用，并依托惠州市政务大数据中心，通过与水利、生态、应急、自然资源、住建、农业农村等部门的双向数据共享，实现对林长制工作的信息化监管和智慧化服务，切实提高依法治林、科学管理、预警响应、应急处置和基础保障等森林数字化管理能力建设，有效预防和积极扑

救发生的森林灾害，保护森林资源和人民群众生命财产安全。

智慧水利应用。依托市全域感知网络平台、水利“智脑”支撑平台以及水利智能平台，扩大小型水库、江河湖泊水系、水利工程设施、水利管理活动的监测感知前端建设，依托惠州市政务大数据中心，以水安全和水工程为重点，通过跨部门、跨地区数据资源整合共享，构建“看水一张网、治水一张图、管水一平台、兴水一盘棋”的水利现代管理体系，实现水要素全域感知、水信息融合共享、水风险智慧管控、水管理协同高效、水服务泛在周到，为防洪保安全、优质水资源、健康水生态、宜居水环境、先进水文化、周到水服务提供重要支撑。

（七）推进宜业宜居的数字乡村建设

1. 提升乡村信息化服务水平

实施乡村信息基础设施振兴工程，加快农村宽带通信网、移动互联网、数字电视网和下一代互联网发展。推进全县行政村 5G 网络建设和 20 户以上自然村光纤网络、4G 网络深度覆盖。探索在乡村基层应用“桌面云”，破解基层信息终端使用难、维护难问题。推动“互联网+政务服务”在基层的应用，深入实施信息惠民工程，使政务服务向乡村延伸。深入推动乡村教育信息化，推动社会保障、社会救助系统在乡村的全面覆盖应用，依托乡镇基层服务平台，加快村居社保卡助农服务点建设，将服务延伸至基层。

2. 发展农村数字经济

推动数字技术与农业农村经济深度融合，落实数字农业“八

个一批培育”，培育一批“一村一品、一镇一业”建云上云。探索建设农产品产销大数据平台，探索搭建数字化、网络化、平台化、生态化建设营运的田头仓储冷链物流体系，探索互联网+农产品出村进城工程。深化电子商务进农村综合示范应用，完善农村电商公共服务体系，持续助力农产品线上销售。

3. 推进农业生产数字化转型

推广拓展互联网+农业大数据平台，推动构建全县涉农数据互通、资源共享、业务协同的大数据资源体系，强化农业农村数据资源采集和补充，逐步实现对农业生产和农村环境等实时动态观测。研究建设“数字农田”，形成高标准农田、粮食生产功能区、永久基本农田、耕地和农用地“一张图”监督管理。加快惠东“两薯一菜一茶一药一花”的数字化管理、数字植保等应用建设，探索智慧渔港、涉渔船舶管理的数字化转型。

4. 改善农村宜居环境

推进实施乡村“雪亮工程”，深化平安乡村建设。创建美丽宜居示范村、厕所革命、农村生活垃圾分类、污水处理等重点工作的数字化改造力度。提升疫情监测分析预警水平，增强乡村突发公共事件应急处置能力。推动“互联网+党建”，健全党组织领导的自治法治德治相结合的乡村治理体系，实现党务、村务、财务

网上公开，畅通社情民意。

专栏 12 推进数字乡村建设重点任务

互联网+农业大数据平台。建设农资智慧管理、农产品质量安全追溯管理、三农信息服务专家管理、农业综合执法管理、农业数据分析、前哨通系统等功能模块，推动构建全县涉农数据互通、资源共享、业务协同的大数据资源体系，强化农业农村数据资源采集和补充，逐步实现对农业生产和农村环境等实时动态监测。

乡村电子商务。推动国家级电子商务进农村综合示范项目落地，进一步完善农村电商公共服务体系，促进农村流通现代化。加快完善县、镇、村三级农村物流体系，改造提升农村消费基础设施，深入推进电子商务进农村和农产品出村进城，推动城乡生产与消费有效对接。

九、强化政府运行“一网协同”

全面推进政府内部运行和管理数字化、移动化、整体化，实现“粤政易”平台全覆盖，打造全县统一的横向到边、纵向到底的移动政务平台，强化与政府内、外部业务协同，支持党政机关、国有企业、社会团体开展数字化建设。

（一）实现统筹有序的协同联动

1. 推动协同办公应用创新

依托“粤政易”移动办公平台，优化督查督办、信息报送、工作交流、应急处置等应用功能，发挥“粤政易”平台作为政府办公总门户、行政协同总枢纽的作用，推动政务工作移动化、协同式办

理。推进县协同办公平台与省电子印章、统一身份认证等平台对接，推动公文在各终端实现各单位各层级文件的直接交换和实时跟踪显示，实现政务数据共建共享，赋能政务科学精准决策增效。

2. 推动远程办会协作高效

依托“粤政易”，加大“粤视会”系统推广应用，推动各职能部门通过“粤视会”开展多方会议，提高政府内部办会效率。拓展完善上传下达、移动入会、指挥调度、远程培训、应急巡查等视频互动协作应用，推动将一线险情、抢险救援、社会救助等视讯资源实时整合，通过“粤视会”平台实时沟通突发事件处理情况及高效部署相关工作，提高政府应对紧急事件的响应速度。

（二）强化高效务实的行政效能

1. 有序推动内部办事“零跑动”

加强政府内部制度创新，开展政府内部“零跑动”改革，聚焦业务协同流程再造，面向部门间办事事项，梳理并逐步推出“零跑动”清单。推动机关内部非涉密“零跑动”办事事项通过协同办公平台全程网上办理，加强财务、人事等办事系统整合共享，并接入“粤政易”平台，提高内部整体办事效率和用户满意度。围绕机关事业单位人员录用、遴选、调任、转任、辞职、退休等职业生涯事项，探索“内部一件事”集成应用。

2. 推动基层工作减负增效

按照省、市统一工作部署，全面推进基层服务事项梳理工作，规范基层服务事项、优化基层事项办理流程，为进一步开展基层服务事项网上办理提供事项基础。把大数据服务支撑能力延伸到基层，让数据跑路代替基层干部跑腿。强化公共数据资源共享，全面梳理基层报表，为基层工作做减法，简化、合并报表内容，以“一张表”的形式完成基层工作上报。深化系统对接和数据共享工作，实现同一事项多个系统一次录入受理信息，减少重复录入信息工作，提升基层工作人员办事效率，为广大基层干部减负增效。

（三）提升党群人大政协数字化水平

1. 提升党委机关数字化水平

围绕统一战线、舆论宣传、机构编制、机关党建等重点业务，推动以党委系统大数据治理和服务模式创新为重点的信息化建设，提升县镇党委机关领导、指挥、决策支撑能力。发挥平台宣传阵地作用，实现分众化、差异化、智能化精准推送，充分发挥联系群众的桥梁纽带作用，为提升党的执政能力提供有力支撑。

2. 支持人大政协群团数字化建设

强化新技术在县镇人大、政协、群团组织的应用，推动人

大和政协信息化、智能化建设，拓展代表和委员网上履职综合服务能力，推动民主党派和群团组织单位向数字化转型，促进各单位与政府的高效协同。

专栏 13 提升党群人大政协数字化水平重点任务

县党群服务中心信息化建设。利用现代信息技术，强化惠东县党群服务中心信息化建设，建设包含党务要闻、党员活动宣传、云党课、智慧党建体验系统、党务大屏、通知公告、政策法规、党务服务中心活动发布、活动报名、党群服务中心场地预约、调查反馈等功能模块。开展楼宇弱电智能化建设，建设沉浸式投影和时光长廊等。

十、实施步骤

（一）改革攻坚阶段（2021-2022 年）

紧跟全省数字政府改革建设工作步伐，在体制机制变革基础上，着力强化基础设施建设，打造高效运行的云、网及相关安全设施等数字政府基础底座。依托省、市一体化数据治理平台和机制，进一步推进数据共享、数据规范、数据质量、数据安全等方面的统筹管理；深化“一网通办”，构建优质便捷的政务服务体系，继续推广“粤系列”平台应用，进一步扩大政务服务的覆盖范围和服务触达的人群，打造优质的民生服务和营商环境，实现全县泛在、普惠、均等的政务服务。有序推进县级“一网统管”基础工作，逐步开展市场监管、交通、城管、基层社会治理、风险防

控与应急指挥、教育、医疗健康、住房城乡建设、农村等应用专题建设，为下一阶段的发展创造有利条件。

（二）优化完善阶段（2023-2024 年）

以数据要素价值挖掘为牵引，展开数据的汇聚与共享，实现基础设施、数据中台、业务应用的一体集约化应用，强化政府服务、治理、协同能力。政务服务“一网通办”能力明显提升，县级新行政服务中心建设取得实效，线上线下政务服务能力进一步增强，主要服务事项实现“全城通办”，基本完成 100 个“一件事”主题集成服务事项目标。部署县级“一网统管”基础平台，优化“一网统管”体系下各业务应用系统的协同，进一步深化业务应用的数字化和数据支撑能力，开展经济运行、数字财政、自然资源、生态保护、警务、消防、信用等应用专题建设，有效促进智慧城市建设。持续深化政府运行“一网协同”，借助“粤政易”“粤视会”等应用，不断优化政府内部协同联动机制和体系，着力提升党群人大政协数字化水平，通过政府内部办事“零跑动”、“移动办公”、“指尖办公”等能力打造并向基层延伸，实现基层减负增效，全县政府整体行政效能得到显著提升。

（三）深化应用阶段（2025 年）

至 2025 年底，数字政府能力极大提升，数字技术与政府履职

深度融合，省、市、县、镇四级联动的一体化政府服务、治理、协同体系基本建立，政务服务“一网通办”全覆盖，形成县域治理“一网统管”格局，政府运行“一网协同”水平再上新台阶。公共数据依法依规实现按需共享、有序开放，深度应用全面推行，惠东特色数字政府建设成效显著，完成本规划确定的目标任务。

十一、保障措施

（一）加强组织领导

充分发挥县“数字政府”改革建设工作领导小组的作用，加强宏观指导、统筹规划、统一部署，协调解决数字政府改革建设中的重大问题。县政务服务数据管理局加强组织协调，“全县一盘棋”推进数字政府改革建设工作。县各有关部门要高度重视，根据本规划并结合实际情况，确保各项任务落到实处。

（二）加强资金保障

按照“整体规划、统筹建设、统分结合、逐步实施”的建设方针，根据实际需要保障数字政府建设资金，按照信息化项目的轻重缓急程度，压减其他一般性信息化项目，优先保障数字政府重点任务建设，加强对全县各部门、各镇涉及政务基础设施、公共平台、共享数据、跨部门应用系统的集约化建设和管理，提高财政资金使用效能。建立完善数字政府建设、应用、推广和运营

的财政资金保障和分级投入机制，积极申报并充分利用省、市资金对示范项目的扶持。

（三）加强队伍建设

加强我县数字政府人才队伍建设，将数字政府改革建设列入县领导干部和各级政府机关工作人员学习培训内容，建立普及性与针对性相结合的培训机制，提高每位公职人员的信息能力和信息素质，积极培养既精通政府业务又能运用新一代信息技术开展工作的综合型人才。完善专家智库，吸纳更多高校科研机构、社会企业人才参与数字政府建设。

（四）加强实施监督

加强对规划实施情况的跟踪分析和考核评估，根据规划任务进展、技术发展新动向等情况，适时对规划进行动态调整。加强正向激励，督促全县各部门主动担当作为，确保数字政府改革建设各项工作部署落到实处。

（五）营造良好氛围

积极运用传统媒体和网络新媒体等多种宣传手段，全方位、多渠道加大对我县数字政府改革建设的宣传报道，促进全社会广泛参与，汇聚各方合力共同推进。支持举办各类专业论坛、专业会展、智慧产业创业大赛等活动，引导相关企业、社会团体、专

家学者和广大市民参与数字政府建设，形成全社会支持数字政府改革建设的良好氛围。

附件：1. 指标计算方法

2. 名词解释

附件 1

指标计算方法

序号	主要指标	计算方法
1	全程网办率（%）	可全程网办服务事项数/行政许可事项总数×100%
2	一窗综合受理率（%）	依申请政务服务事项纳入综合窗口办理的事项数/依申请政务服务事项总数×100%
3	“一件事”主题数（个）	数据统计
4	政务服务一体机镇街覆盖率（%）	已投放政务服务一体机的镇街数量/全县镇街总数×100%
5	政务服务好差评（分）	数据统计
6	12345 热线办理效能（天）	数据统计
7	“一网统管”行业覆盖率（%）	“一网统管”覆盖政府行业数/政府行业总数×100%
8	数据资源共享率（%）（目录挂接率）	数据资源已共享（挂接）数/数据资源应共享（挂接）总数×100%
9	应共享的数据需求满足率（%）	数据统计
10	公共数据资源社会开放数据集（个）	数据统计
11	视频终端接入大数据中心数量（千路）	数据统计
12	政务信息系统上云率（%）	已部署于县政务云平台的县自建非涉密政务信息系统数量/县自建非涉密政务信息系统总数×100%
13	政务外网接入率（%）	县级财政预算单位政务外网接入数量/县级财政预算单位总数×100%
14	电子证照用证率（%）	使用电子证照行政许可的事项数/行政许可事项数×100%

15	政府部门电子印章覆盖率（%）	已制发电子印章的部门数/部门总数 ×100%
16	单点登录政务服务事项比例（%）	可单点登录的事项数/可网办事项总数 ×100%

名词解释

1. **数字政府**：适应互联网时代要求的新型政府运行模式。运用互联网思维，以大数据、云计算、区块链、人工智能等技术为支撑，通过数据共享和业务协同，实现政务服务便利化、社会治理精准化、政府决策科学化，提高政府治理体系和治理能力现代化水平。

2. **政务服务**：各级政府、各相关部门及事业单位，根据法律法规，为社会团体、企事业单位和个人提供的许可、确认、裁决、奖励、处罚等行政服务。政务服务事项包括行政权力事项和公共服务事项。

3. **广东省政务服务网**：即广东省一体化在线政务服务总入口，可以统一办理广东的省、市、县、镇、村五级政务服务事项，包括企业设立变更、资质认证、金融投资等多类涉企事项，以及生育收养、户籍办理、出境入境、婚姻登记等多项涉民生事项。

4. **政府首席数据官**：政府或政府部门内统筹管理公共数

据资源的第一责任人。主要职责包括统筹数据管理和融合创新、推进数据治理及运营团队建设、协调解决信息化项目建设中的重大问题、对数据治理运营和信息化建设等执行情况进行监督等工作。政府首席数据官由同级数字政府改革建设工作领导小组或本部门任免。广东省在全国首创政府首席数据官制度。

5. **数字政府建设运营中心**：承担政府信息化基础设施、公共支撑平台、应用系统等项目的建设及运营工作的机构。

6. **“放管服”**：简政放权、放管结合、优化服务的简称。“放”即简政放权，降低准入门槛。“管”即创新监管，促进公平竞争。服”即高效服务，营造便利环境。

7. **“无证明城市”**：群众和企业到政府机关、公共事业单位、服务机构办事，无需提交需要自己跑腿去开具的证明材料。通过直接取消、电子证照核验、数据共享、告知承诺、部门间协查或以其他材料替代等方式来实现。

8. **“国考” “省考”**：“国考”是指省级政府和重点城市一体化政务服务能力第三方评估；“省考”是指广东省“数

字政府”改革建设常态化监测工作。

9. “两减一即”：指压缩办理时间、减少跑动次数、提高即办件占比。

10. “可感、可视、可控、可治”：数据可以感知、信息可以展示、事件可以控制、城市可以治理。

11. “横向到边、纵向到底”：横向打通各个业务部门的业务壁垒，纵向上打通省市县镇的行政层级。

12. “一件事”：通过多服务、多部门、多地区的系统、数据、人员相互协同，以申请人视角提供跨部门、跨层级、跨地区的“一件事”主题集成服务。

13. “四免”：政府部门核发材料原则上免提交，业务表单数据原则上免填写，可用电子印章的免用实物印章，可用电子签名的免用手写签名。

14. “零跑动”：由各级各部门提供的依申请办理的行政权力和公共服务事项中，在符合法定受理条件的前提下，企业和群众通过网上或自助终端等方式，无需跑腿即可办理业务。

15. “跨域通办”：依托全国一体化政务服务平台突破户

籍地、学校所在地、企业注册地、不动产登记地等地域限制，实现政务服务线上线下跨区域办理。

16. “一网、一地、一窗、一次、一机、一码、一号”：
一网是指政务服务统一网上入口；一地是指全省通办，在任何一个地方办理全省的政务服务业务；一窗是指一个政务服务事项办理综合窗口；一次是企业 and 群众办理政务服务事项最多跑一次即可办结；一机是指政务服务一体机；一码是指公民身份证号码和企业的社会信用代码；一号是指12345政务服务便民热线。

17. “一体运行”：在县“数字政府”改革建设工作领导小组领导下，构建统一领导、上下贯通、协同推进、执行有力的全县一盘棋数字政府改革建设工作开展机制。

18. “一体赋能”：通过打造稳定可靠的电子政务云平台，建设高速泛在的电子政务外网，构建可信可控的安全保障体系，为数字政府业务应用提供强有力的基础支撑。

19. “一体治理”：依托惠州市政务大数据中心，实现全县政务部门以及电力、水务、燃气、通信、公共交通、城市基础设施服务等具有公共事务管理和公共服务职能的组

织在履职过程中产生的数据资源进行统一编目、归集、共享、开放和安全管理。

20. “**一网统管**”：“一网”是指数字政府一体化的云、网、大数据中心、公共支撑平台和感知体系等，“统管”是指充分依托“一网”的基础能力，围绕经济调节、市场监管、社会管理、公共服务和生态环境保护等政府五大职能，优化管理体系和管理流程，构建横向到边、纵向到底、全闭环的数字化治理模式，实现省域范围“一网感知态势、一网纵观全局、一网决策指挥、一网协同共治”。

21. “**一网通办**”：依托一体化在线政务服务平台，通过规范网上办事标准、优化网上办事流程、搭建统一的互联网政务服务总门户、整合政府服务数据资源、完善配套制度等措施，推行政务服务事项网上办理，推动企业群众办事线上只登录一次即可全网通办。

22. “**一网协同**”：依托统一的横向到边、纵向到底的省市县镇村五级移动政务门户，实现政府机关办文、办会、办事跨部门、跨层级、实时化业务协同联动。

23. “**政银合作**”：政府与银行开展合作，共同推进政务

服务全程电子化办理，为企业开办提供银行网点“一站式”服务，方便企业、群众就近办理相关政务服务和审批业务。

24. **政务服务“好差评”**：对各级政务服务机构、各类政务服务平台开展“好差评”，以“评”为手段推动政府进一步改善政务服务。

25. **“证照分离”**：市场监管部门颁发的营业执照和各相关行业主管部门颁发的经营许可证分离，实现“先照后证”，加强综合监管，降低准入成本。

26. **明厨亮灶**：餐饮服务提供者采用透明玻璃、视频等方式，向社会公众展示餐饮服务相关过程的一种形式。

27. **“雪亮工程”**：以县、乡、村为指挥平台、以综治信息化为支撑、以网格化管理为基础、以公共安全视频监控联网应用为重点的“群众性治安防控工程”。

28. **行政执法“两平台”**：即广东省行政执法信息平台和行政执法网络监督平台。

29. **“双随机、一公开”**：在监管过程中随机抽取检查对象，随机选派执法检查人员，抽查情况及查处结果及时向社会公开。

30. **“一单两库一细则”**：“一单”就是双随机抽查的内容，叫随机抽查事项清单；“两库”就是检查对象名录库、执法检查人员名录库。一细则：就是制定随机抽查工作细则。

31. **“政企合作、管运分离”**：创新政府管理、企业运营的政务信息化建设模式，在政府统筹指导下，由企业主体负责数字政府建设运营，政府和企业共促数字政府建设发展。

32. **“省统、市建、共推”**：由省政务服务数据管理局会同省级行业主管部门统一规划，选择条件成熟的地级以上市结合业务实际进行建设，应用建成后向全省推广。

33. **“互联网+”**：依托互联网信息技术实现互联网与传统业务的联合，以优化业务流程、更新业务体系、重构业务模式等途径来完成转型和升级。

34. **政务数据**：政务部门在履行职责过程中制作或获取的，以一定形式记录、保存的文字、数字、图表、图像、音频、视频、电子证照、电子档案等各类结构化和非结构化数据资源。

35. **公共数据**：本县行政区域内行政机关以及具有公共事务管理和公共服务职能的组织，在依法履行职责过程中制

作或者获取的，以电子或者非电子形式对信息的记录。

36. **数据普查**：围绕政府治理和公共服务需求，摸清政务信息系统和公共数据资源底数，建立完善全省统一的政务信息系统清单、公共数据资源清单和需求清单。

37. **5G**：5th generation wireless systems的缩写，即第五代移动通信技术。

38. **新基建**：新型基础设施建设，主要包括5G基站建设、特高压、城际高速铁路和城市轨道交通、新能源汽车充电桩、大数据中心、人工智能（AI）、工业互联网七大领域。

39. **“IT”“CT”“DT”**：IT是指Information Technology，即信息技术；CT是指Communication Technology，即通信技术；DT是指Data Technology，即数据处理技术。

40. **“IaaS”“PaaS”**：IaaS是Infrastructure as a Service的缩写，指基础设施即服务，是把IT基础设施作为一种服务通过网络对外提供，并根据用户对资源的实际使用量或占用量进行计费的一种服务模式。PaaS是Platform as a Service的缩写，指平台即服务，是将软件研发的平台作为一种服务，以SaaS的模式提交给用户。

41. **IPv6:** 是Internet Protocol Version 6的缩写，指互联网协议第6版，是互联网工程任务组（IETF）设计的用于替代IPv4的下一代IP协议。

42. **SDN:** 是Software Defined Network的缩写，一种新型网络创新架构，可通过软件编程的形式定义和控制网络，具有控制平面和转发平面分离及开放性可编程的特点。