

附件 2:

项目绩效自评报告

项目名称：惠东县电子政务云服务项目资金

填报单位：惠东县科技工业和信息化局（公章）

填报人姓名：陈家豪

联系电话：0752-8999738

填报日期：2020 年 7 月 31 日

一、基本情况

（一）项目用款单位的基本情况

本项目用款单位为惠东县科技工业和信息化局，项目实施由我局统筹负责。惠东县科技工业和信息化局是县政府工作部门，为正科级。主要职责是：贯彻执行国家、省、市在工业和信息化领域的方针政策及法律法规，起草工业和信息化领域的地方规范性文件。研究提出全县新型工业化发展战略，推进信息化和工业化融合发展，推进生产服务业与制造业融合发展。

（二）项目的立项情况

我县原电子政务机房存在诸多问题，特别是安全问题突出，已无法满足我县电子政务发展的需要。为解决原县电子政务机房问题，提高信息安全保障能力，降低全县电子政务建设成本和运维成本，推动智慧城市建设、实施大数据战略和“互联网+”行动计划，根据《2016年惠东县政府工作报告》的要求，我局提出建立全县统一的电子政务云平台，为县政府各部门提供按需申请、弹性化服务的信息基础服务资源。因此，我局委托设计公司制订了《惠东县电子政务云平台建设方案》，并通过了专家评审和第三方机构评估，经九届100次县政府常务会议审定通过后，组织实施了惠东县电子政务云平台项目。

（三）资金评价年度和额度

惠东县电子政务云平台项目的2019年预算批复金额404.8605万元，资金全部来自县级财政资金。2019年县财

政局拨付资金共 404.8605 万元，用于支付惠东县电子政务云平台项目采购费用。

表 1 2019 年项目资金下达一览表

预算安排金额（万元）	资金来源	实际到位		
		到位时间	到位金额（万元）	到位率=到位金额/应到位金额（%）
1349535	县级	2019 年 6 月 5 日	1349535	100%
1349535	县级	2019 年 9 月 12 日	1349535	100%
1349535	县级	2019 年 12 月 18 日	1349535	100%

（四）资金主要用途与扶持对象

根据惠东县经济和信息化局惠东县电子政务云服务采购项目的采购结果以及合同约定的支付方式，用于支付本年度惠东县政务云平台服务费用。

（五）资金分配方式

资金分配方式：采用项目制。项目通过公开招标方式确定中标供应商，由我局与中标供应商签订合同，并按照合同约定的支付方式支付。

（六）项目绩效目标

1. 总体目标：

按照招标文件要求搭建惠东县电子政务云平台和网络并交付使用，自项目验收之日起提供为期 5 年的运维服务。

主要服务内容包括：

(1) 提供独立隔离的机房空间，以及满足云平台高效运行的机房及网络运行环境。

(2) 按甲方的需求提供从乙方机房到县政府大院、县直各单位的光纤专线，并提供 2 条带宽为 1G 的互联网专线。

(3) 按甲方的需求提供计算资源、存储资源，以及配套的基础软件，包括操作系统、数据库系统、虚拟化软件、云管理系统、云运维系统等。

(4) 建设满足安全等级保护三级要求的安全运行环境并提供安全服务。

(5) 提供负载均衡服务、云安全服务、云平台运维服务、应用迁移服务、技术培训服务以及其他技术服务。

(6) 按甲方需求提供数据容灾备份服务。提供异地灾备机房运行环境和网络运行环境，提供《信息系统灾难恢复规范》(GB/T 20988-2007) 3 级标准规定必须配套的其他基础设施。提供从异地灾备机房到主机房的 2 条万兆专线。

2. 阶段性目标：

项目中标供应商根据合同和招标文件要求提供政务云平台运维服务（云平台运行管理、安全评估、业务办理、故障处理、数据备份、业务系统运行监控等），每月提供电子政务云平台月度服务报告。

二、自评情况

（一）自评等级和分数

2019年惠东县电子政务云服务项目工作能够按整体工作计划和实施方案推进，总体工作成效明显。自评得分：98分，综合评价等级为：“优”。

（二）专项资金使用绩效

1. 专项资金支出情况

为确保我局惠东县电子政务云服务项目的顺利开展，2019年度本项目预算经费404.8605万元。截止至本次评价时点（2019年12月31日），县财政局拨付资金共404.8605万元，资金到位率为100%。

2019年度本项目实际支出为404.8605万元，预算执行进度为100%，无结余资金。具体资金支出明细见下表：

表2 2019年度项目支出明细表

序号	支出时间	支出内容	支出金额 (万元)	支出 占比
1	2019年6月5日	县经信局电子政务云服务采购项目资金（第5次）（九届100次）（政府采购）	1349535	33.3%
2	2019年9月12日	县科工信局惠东县电子政务云服务采购项目资金（第6次）（九届100次）（政府采购）	1349535	33.3%
3	2019年12月18日	县科工信局惠东县电子政务云服务采购项目资金（第7次）（九届100次）（政府采购）	1349535	33.3%
合计			404.8605	100%

2. 专项资金完成绩效目标情况

（1）项目绩效总目标及阶段性目标情况

项目绩效总目标完成情况：

- 主机房设置在惠州市三栋镇移动 IDC 数据机房内，提供了独立隔离的机房空间，以及满足云平台高效运行的机房及网络运行环境。
- 组建了 2 条从机房到县政府大院带宽为 1G 的专线，47 条从机房到各县直各单位带宽为 100M 专线，配置了 2 条带宽为 1G 互联网出口专线。本次项目中的网络设备在数量、功能和性能上满足所有业务系统的高效运行，所有交换机均采用双机热备，以保证网络运行稳定。
- 本项目提供了 640 核 CPU 资源，1792G 内存，62.4T 主存储，62.4T 灾备存储；配置虚拟云平台 1 套，云管理平台 1 套，云运维平台 1 套，LINUX 操作系统 15 套，Cent OS 开源版、Windows 2012 Server 标准版 15 套、SQL 2014 企业版 1 套、Oracle 企业版 1 套、MySQL Community Server 1 套
- 全面落实了国家信息安全等级保护制度，目前政务云平台已取得第三级备案证书。政务云平台提供防火墙、入侵防御、主机防御、防 DDos 攻击、漏洞扫描、系统安全加固、Web 应用防火墙、数据库审计、上网行为管理、运维审计、防病毒、日志审计等软硬件安全服务，保证云平台及应用系统安全稳定运行。
- 按要求提供了负载均衡服务、云安全服务、云平台运维服

务、应用迁移服务、技术培训服务以及其他技术服务。

- 异地灾备机房设置与汕头市粤东数据机房内，机房建设依照 B 级机房标准建设，机房配备动力保障、空调系统、消防系统、机房安防、运维保障等，满足合同的相关要求，机房提供 7*24 小时值班监控等一系列运维保障服务；并按要求提供了数据容灾备份服务、2 条从主机房到灾备机房带宽为 10G 专线。
- 目前政务云平台共开启虚拟机 79 台，承载了 19 个部门 30 个政务信息系统。

阶段性目标完成情况：

本年度惠东县电子政务云平台运行良好，项目中标供应商根据合同和招标文件要求提供政务云平台运维服务（云平台运行管理、安全评估、业务办理、故障处理、数据备份、业务系统运行监控等），每月提供电子政务云平台月度服务报告（目前已提供 1 至 12 月运维服务报告）。

（2）目标完成程度

本项目于 2017 年 11 月竣工，为加强项目验收管理，我局委托第三方机构对照该项目的合同、招标文件、投标文件等所列的各项建设内容、规格、指标等，逐一进行检查、测试、验证，出具符合要求的测试报告，作为项目最终验收的参考依据。最后，组织召开专家评审会对项目进行验收。项目绩效总目标及阶段性目标完成情况已达到 100%。

数量方面：按甲方的需求提供从乙方机房到县政府大院、47 个县直单位的光纤专线，并提供 2 条带宽为 1G 的互联网专线；提供从异地灾备机房到主机房的 2 条万兆专线；提供 320 核 CPU 资源，1792G 内存，62.4T 主存储，62.4T 灾备存储；配置虚拟云平台 1 套，云管理平台 1 套，云运维平台 1 套，LINUX 操作系统 15 套，Cent OS 开源版、Windows 2012 Server 标准版 15 套、SQL 2014 企业版 1 套、Oracle 企业版 1 套、MySQL Community Server 1 套。

质量方面：提供独立隔离的机房空间，以及满足云平台高效运行的机房及网络运行环境；按甲方的需求提供计算资源、存储资源，以及配套的基础软件，包括操作系统、数据库系统、虚拟化软件、云管理系统、云运维系统等；建设满足安全等级保护三级要求的安全运行环境并提供安全服务；提供负载均衡服务、云安全服务、云平台运维服务、应用迁移服务、技术培训服务以及其他技术服务；按甲方需求提供数据容灾备份服务；提供异地灾备机房运行环境和网络运行环境，提供《信息系统灾难恢复规范》（GB/T 20988-2007）3 级标准规定必须配套的其他基础设施。

时效方面：按合同要求完成项目建设和运维。

（3）效益实现情况

（1）经济效益指标完成情况

电子政务基础设施共建共享水平有明显提高。统筹建设

电子政务云平台，为政府各部门提供弹性化信息基础资源服务，不但可以减少政府财政投入，而且便于信息资源整合，发挥电子政务的整体效益，是电子政务发展的必然趋势。据统计，县政务云平台自运行以来，在推动全县电子政务基础设施共建共享方面成效明显：一是硬件基础设施共建共享方面，16个部门40个政务信息系统集约化部署，初步估算每年节约计算、存储等资源费用205.4万元。二是网络设施共建共享方面，搭建了47个部门的100M政务专线，为280个单位分配了VPN账号，用于在电子政务网络未覆盖到位的地方建立专线接入，全面支撑网上办事大厅、广东省综治信息、广东省财政票据管理等系统在我县的使用，初步估算每年节约100万元以上的网络租赁费。随着我县电子政务建设进程的加快和政务云平台应用的普及，基础设施共建共享水平将进一步提高，可节约的财政成本将更加明显。

（2）社会效益指标完成情况

信息安全保障能力和防护水平有明显提高。全面落实了国家信息安全等级保护制度，按照《信息安全等级保护管理办法》、《信息系统安全等级保护定级指南》等有关要求和技术标准，对政务云平台开展了定级备案、安全建设整改、等级测评等工作。目前政务云平台已取得第三级备案证书，信息安全的保障能力和防护水平有明显提高。同时，我们为运行在政务云平台上的政务信息系统提供防篡改、防病毒、防

攻击、防瘫痪、防泄密等安全防范措施及访问控制、安全审计、安全评估、安全加固、运行监控、数据备份等全方位的安全服务。

（3）环境效益指标完成情况

促进节能减排。减少服务器耗电量和机房用电量（空调、照明等），每年节约电费约 12 万元。

（4）可持续影响指标完成情况

为推动全县电子政务资源整合共享，结合县政务云平台建成启用的实际，我县出台了《关于规范我县电子政务项目建设管理有关事项的通知》（惠东府办函〔2017〕320号），主要从硬件设备配置、政务网络建设和信息资源共享三个方面对全县电子政务项目建设进行规范，明确各单位原则上不再新建独立的机房或数据中心，不另行采购服务器、存储等基础设施，不允许另行新建部门的业务专网，全县电子政务项目建设管理不断规范。

（三）专项资金使用绩效存在的问题

项目经济效益还有待提高，但还需进一步加强县政务云平台的应用和管理。

三、改进意见

随着我县电子政务建设进程的加快和政务云平台应用的普及，基础设施共建共享水平将进一步提高，可节约的财政成本将更加明显。下来，我局将加强县政务云平台的应用

和管理，为推动“数字政府”改革建设、智慧城市建设、大数据发展和“互联网+”行动计划等工作提供基础支撑。