

惠东县卫生和计划生育局文件

惠东卫计〔2017〕194号

关于印发《惠东县卫生计生系统2017年9月服务对象满意度回访调查结果通报》的通知

各镇（街道、度假区）计生办，各卫生院、平山街道社区卫生服务中心，县直各医疗卫生计生单位，局机关各股室：

现将《惠东县卫生计生系统2017年9月服务对象满意度回访调查结果通报》印发给你们，请结合实际，进一步抓好行业作风建设。

惠东县卫生和计划生育局

2017年10月30日

抄送：市卫生计生局，县委办、县人大办、县政府办、县政协办、县纪委，县宣教卫系统党委，县纪委驻县委宣传部纪检组，县领导少宏、丽红、伟斌同志，县卫生计生系统行风监督员。

惠东县卫生计生系统 2017 年 9 月服务对象 满意度回访调查结果通报

根据县纪委的部署和要求，县卫生计生局对全县 8 个县直医疗卫生计生单位、21 个基层医疗卫生机构、16 个乡镇计生办及县卫生计生局派驻行政服务中心窗口共 46 个单位（窗口）开展了服务对象满意度回访调查工作。

各单位（窗口）自行通过满意度回访调查系统发送署名为县卫生计生局的调查短信，服务对象短信回复后，系统自动记录回复内容并统计有关数据，对回复意见自动判断满意程度（含满意、基本满意、不满意），部分无法自动判断满意程度的由各单位（窗口）工作人员手工录入，系统无法判断又无手工录入满意程度的视为“不满意”，县卫生计生局对录入的数据进行抽查监督。县卫生计生局每月月初对从系统导出数据形成《惠东县卫生计生系统 2017 年 9 月服务对象满意度回访调查情况统计表》，并对服务对象回复的意见进行人工判断意见类别，形成《惠东县卫生计生系统 2017 年 9 月服务对象满意度回访调查反馈意见一览表》。

2017 年 9 月，**发送调查短信明显不足的单位有：高潭镇卫生院（8 条）、平海镇卫生院（10 条）、安墩镇计生办（8 条）、港口计生办（7 条）。**

各卫生计生单位要继续抓好机关作风建设，进一步强化服务对象信息采集和短信调查工作，提升服务质量，优化服务流程，

持续深化作风建设，切实提升行业作风和服务对象满意度。登记量明显不足的4个单位，要于11月10日前将情况说明和整改报告书面报至县卫生计生局办公室。

现将全县8个县直医疗卫生计生单位、21个基层医疗卫生机构、16个乡镇计生办及县卫生计生局派驻行政服务中心窗口2017年9月满意度回访调查结果公布如下，欢迎社会各界监督！监督（咨询）电话：8805023。

- 附件：1. 惠东县卫生计生系统2017年9月服务对象满意度回访调查情况统计表
2. 惠东县卫生计生系统2017年9月服务对象满意度回访调查反馈意见一览表