

惠东县卫生和计划生育局文件

惠东卫计〔2018〕163 号

关于印发《惠东县卫生计生系统 2018 年 8 月 服务对象满意度回访调查结果通报》的通知

各镇（街道、度假区）计生办，各卫生院、平山街道社区卫生服务中心，县直各医疗卫生计生单位，局机关各股室：

现将《惠东县卫生计生系统 2018 年 8 月服务对象满意度回访调查结果通报》印发给你们，请结合实际，进一步抓好行业作风建设

惠东县卫生和计划生育局

2018 年 9 月 11 日

抄送：市卫生计生局，县纪委，县宣教卫系统党委，县纪委驻
县委宣传部纪检组，县卫生计生系统行风监督员。

惠东县卫生计生系统 2018 年 8 月服务对象 满意度回访调查结果通报

根据县纪委的部署和要求，县卫生计生局对全县 7 个县直医疗卫生计生单位、21 个基层医疗卫生机构、16 个乡镇计生办及县卫生计生局派驻行政服务中心窗口共 45 个单位（窗口）开展了服务对象满意度回访调查工作。

各单位（窗口）自行通过满意度回访调查系统发送署名为县卫生计生局的调查短信，服务对象短信回复后，系统自动记录回复内容并统计有关数据，对回复意见自动判断满意程度（含满意、基本满意、不满意），部分无法自动判断满意程度的由各单位（窗口）工作人员手工录入，系统无法判断又无手工录入满意程度的视为“不满意”，县卫生计生局对录入的数据进行抽查监督。县卫生计生局每月月初对从系统导出数据形成《惠东县卫生计生系统 2018 年 8 月服务对象满意度回访调查情况统计表》，并对服务对象回复的意见进行人工判断意见类别，形成《惠东县卫生计生系统 2018 年 8 月服务对象满意度回访调查反馈意见一览表》。

2018 年 8 月，发送调查短信明显不足的单位有：白盆珠镇卫生院（10 条）、高潭镇卫生院（11 条）；满意率较低的单位有：平海镇卫生院（77.78%）。各卫生计生单位要继续抓好机关作风建设，进一步强化服务对象信息采集和短信调查工作，提升服务质量，优化服务流程，持续深化作风建设，切实提升行业作风和服务对

象满意度。登记量明显不足的**白盆珠镇卫生院**、**高潭镇卫生院**以及满意率较低的**平海镇卫生院**，我局将于近期对单位主要负责人进行提醒谈话，并重点监督次月的服务对象满意度回访情况。请以上三个单位于9月20日前将情况说明和整改报告书面报至县卫生计生局办公室（邮箱：hdwsj8@163.com）。

现将全县7个县直医疗卫生计生单位、21个基层医疗卫生机构、16个乡镇计生办及县卫生计生局派驻行政服务中心窗口2018年8月满意度回访调查结果公布如下，欢迎社会各界监督！监督（咨询）电话：8822571。

附件：1. 惠东县卫生计生系统2018年8月服务对象满意度回访调查情况统计表

2. 惠东县卫生计生系统2018年8月服务对象满意度回访调查反馈意见一览表