

惠东县机构编制委员会办公室

惠东县 2017 年度行政许可实施和 监督管理情况报告

县政府:

根据《惠东县人民政府办公室关于报送行政许可实施和监督管理情况年度报告的通知》(惠东府办函〔2015〕698号)要求,现将我县 2017 年度行政许可实施和监督管理情况年度报告汇总如下:

一、基本情况

(一)现有事项及办理情况。我县 37 个有行政许可审批事项的单位现有行政许可审批事项 181 项,均全部纳入《惠东县县级行政审批事项目录》,除县保密局“国家秘密及国家秘密载体制作、复制、销毁定点审批”涉及保密外,其他事项均已进驻惠东县网上办事大厅。2017 年行政许可事项申请 297825 件,受理 297821 件,按时办结 297821 件,未按时办结 0 件,审批同意 297761 件,审批不同意 64 件。

（二）依法实施情况。我县 37 个部门行政许可审批权限均依照法律法规设定，审批权限行使范围、办理的程序和条件等有明确详细规定，并按照我县行政审批事项目录实施，不在范围内的行政审批事项，一律不得实施。在实施过程中，结合实际情况，不断优化审批流程，缩短办事时间，简化审批程序，提高办事效率。各部门均已印发相关的行政审批规范性文件并监督实施。同时依法依规行使行政执法自由裁量权，所有执法案件有法可依，有案可查，有迹可循。

（三）公开公示情况。37 个部门均已在单位网上公开行政审批项目，公开公示实施主体，办理依据、程序、内容、条件、需要提交的材料、收费标准、申请文书格式文本、办证程序、时限、审批结果、投诉电话等情况，编印了办事指南和业务手册，既方便群众，又提高办事效率。

（四）监督管理情况。各相关单位均已对外公开监督投诉电话热线、电子邮箱、网站投诉等接受群众监督，并相应制定了行政许可实施监管措施和标准，明确了违法违规实施行政许可的责任。2017 年，我县无出现行政许可业务办理投诉、违法违规操作等情况。

（五）实施效果情况。37 个部门 181 项行政许可事项实施情况达到了设立行政许可时预期的效果，通过优化和规范审批流

程，方便了行政相对人，优化了审批流程，缩短了办事时间，简化了审批程序，提高了办事效率，行政许可实施取得理想成效。

二、存在问题

我县开展行政许可实施和监督管理取得了较好成效，但还存在一些问题和不足，主要表现在：一是行政审批过程中部门间信息的互联互通和交换共享不够充分，仍存在“信息孤岛”；二是清理规范县政府部门行政审批中介服务事项仍不够全面；三是对行政许可实施的监管力度仍需加强。

三、下一步工作计划

为进一步规范行政许可的实施，不断优化简化审批流程，提高审批效率，提升政府服务效能，在接下来的工作中主要做好以下三项工作：

（一）扎实推进“集成办理、一次搞定”政务改革。改变以往企业和群众跑多个部门、多个窗口办理的现状，推行企业和群众进“一个门”、上“一张网”，就能享受无部门界限、无标准差异的政务服务。建立部门间信息资源共享，业务无缝对接，线上线下并轨运行的审批管理流程，让信息多跑路，群众少跑腿，让企业和群众办事更快捷方便。

（二）大力清理规范行政审批中介服务。按照省、市工作部署，继续做好全县行政审批中介服务事项清理规范工作，配合做

好网上行政审批中介服务超市建设工作，并逐步拓展到与行政职权相关的其他中介服务，优化中介服务资源配置，规范中介服务行为，营造良好中介市场秩序。

（三）探索开展行政审批和服务效能评价工作。根据省、市的统一部署，探索建立行政审批网上绩效评价机制，对进驻县网上办事大厅的县直单位应进驻事项标准化编制、标准化应用、网上办理能力、网上全流程办理、投诉举报办理、服务满意度等情况进行即时性绩效评价，推动部门依法依规实施行政许可事项，切实提高行政许可的效率效能和群众满意度。

附件：惠东县 2017 年度行政许可实施和监督管理情况统计表

惠东县机构编制委员会办公室

2018年6月13日



附件

惠东县2017年度行政许可实施和监督管理情况统计表

序号	单位	进驻网上 办事大厅 (项)		全年业务量						实施过程				监督管理		
				申请件数	受理件数	按时办结 件数	未按时 办结数	审批同 意件数	审批不同 意件数	公开许可实施 和结果(是/ 否)		印发办事指南 和业务手册 (是/否)		举报投 诉件数	举报投 诉调查 件数	查处违 法违规 案件数
		是	否							是	否	是	否			
1	农业局	是		2	2	2	0	2	0	是		是		0	0	0
2	发改局	是		635	635	635	0	635	0	是		是		0	0	0
3	公用事业局	是		49	49	49	0	49	0	是		是		0	0	0
4	国土局	是		239	239	239	0	239	0	是		是		0	0	0
5	林业局	是		3811	3811	3811	0	3811	0	是		是		0	0	0
6	文广新局	是		63	63	63	0	63	0	是		是		0	0	0
7	体育局	是		8	8	8	0	8	0	是		是		0	0	0
8	畜牧局	是		53	53	53	0	53	0	是		是		0	0	0

序号	单位	进驻网上办事大厅 (项)		全年业务量						实施过程				监督管理		
				申请件数	受理件数	按时办结件数	未按时办结数	审批同意件数	审批不同意件数	公开许可实施和结果(是/否)		印发办事指南和业务手册(是/否)		举报投诉件数	举报投诉调查件数	查处违法违规案件数
		是	否							是	否	是	否			
9	教育局	是		271	271	271	0	264	7	是		是		0	0	0
10	农机局	是		822	822	822	0	822	0	是		是		0	0	0
11	交通局	是		136	136	136	0	136	0	是		是		0	0	0
12	经信局	是		0	0	0	0	0	0	是		是		0	0	0
13	商务局	是		0	0	0	0	0	0	是		是		0	0	0
14	农技推广中心	是		0	0	0	0	0	0	是		是		0	0	0
15	园林局	是		41	41	41	0	41	0	是		是		0	0	0
16	财政局	是		0	0	0	0	0	0	是		是		0	0	0
17	安监局	是		69	69	69	0	69	0	是		是		0	0	0
18	民宗局	是		2	2	2	0	2	0	是		是		0	0	0

序号	单位	进驻网上 办事大厅 (项)		全年业务量						实施过程				监督管理		
				申请件数	受理件数	按时办结 件数	未按时 办结数	审批同 意件数	审批不同 意件数	公开许可实施 和结果(是/ 否)		印发办事指南 和业务手册 (是/否)		举报投 诉件数	举报投 诉调查 件数	查处违 法违规 案件数
		是	否							是	否	是	否			
19	档案局	是		0	0	0	0	0	0	是		是		0	0	0
20	房产局	是		78	78	78	0	78	0	是		是		0	0	0
21	住建局	是		768	768	768	0	726	42	是		是		0	0	0
22	环卫局	是		0	0	0	0	0	0	是		是		0	0	0
23	人社局	是		15	15	15	0	15	0	是		是		0	0	0
24	人防办	是		81	81	81	0	81	0	是		是		0	0	0
25	环保局	是		222	222	222	0	222	0	是		是		0	0	0
26	海洋局	是		1042	1042	1042	0	1042	0	是		是		0	0	0
27	市场监督局	是		35019	35019	35019	0	35019	0	是		是		0	0	0
28	质监局	是		0	0	0	0	0	0	是		是		0	0	0

序号	单位	进驻网上 办事大厅 (项)		全年业务量						实施过程				监督管理		
				申请件数	受理件数	按时办结 件数	未按时 办结数	审批同 意件数	审批不同 意件数	公开许可实施 和结果(是/ 否)		印发办事指南 和业务手册 (是/否)		举报投 诉件数	举报投 诉调查 件数	查处违 法违规 案件数
		是	否							是	否	是	否			
29	卫计局	是		891	891	891	0	891	0	是		是		0	0	0
30	民政局	是		64	64	64	0	64	0	是		是		0	0	0
31	编办	是		152	152	152	0	152	0	是		是		0	0	0
32	公安局	是		253005	253005	253005	0	252994	11	是		是		0	0	0
33	水务局	是		255	255	255	0	255	0	是		是		0	0	0
34	保密局		否	0	0	0	0	0	0	是		是		0	0	0
35	公路局	是		9	5	5	0	5	4	是		是		0	0	0
36	气象局	是		23	23	23	0	23	0	是		是		0	0	0
37	地税局	是		0	0	0	0	0	0	是		是		0	0	0
合计				297825	297821	297821	0	297761	64					0	0	0